



Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN The  
Netherlands

---

<NAW gegevens aanvrager>

**Toeslagen**  
Kantoor Utrecht

**Datum**  
'vaste datum'

**Uw kenmerk**  
\$BSN\$

**Kenmerk**  
UHT-ER EXTP

Betreft: Erkenning van uw leed

Beste <meneer/mevrouw> <achternaam>,

Wij hebben als overheid fouten gemaakt bij de kinderopvangtoeslag. Daar bent u door geraakt. Dat had nooit mogen gebeuren.

**Wij erkennen uw leed**

Voor veel ouders, hun kinderen en omgeving is het leed ontzettend groot. Ik heb veel pijnlijke verhalen gehoord. En ouders gesproken die terecht boos zijn over de situatie.

Ik wil u persoonlijk laten weten dat het zowel het kabinet als mij spijt wat er is gebeurd. Wij hadden u nooit zo mogen behandelen.

U hebt misschien lang gewacht op een oplossing. Wij kunnen u nu ook helpen. Met de ex-toeslagpartnerregeling krijgt u geld voor schade die u hebt geleden. Ook helpen we bij het oplossen van problemen met schulden en bieden we hulp via uw gemeente. Dat kan nooit alles goed maken. Maar we proberen zo voor u een nieuwe start mogelijk te maken.

Met vriendelijke groet,  
De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane,