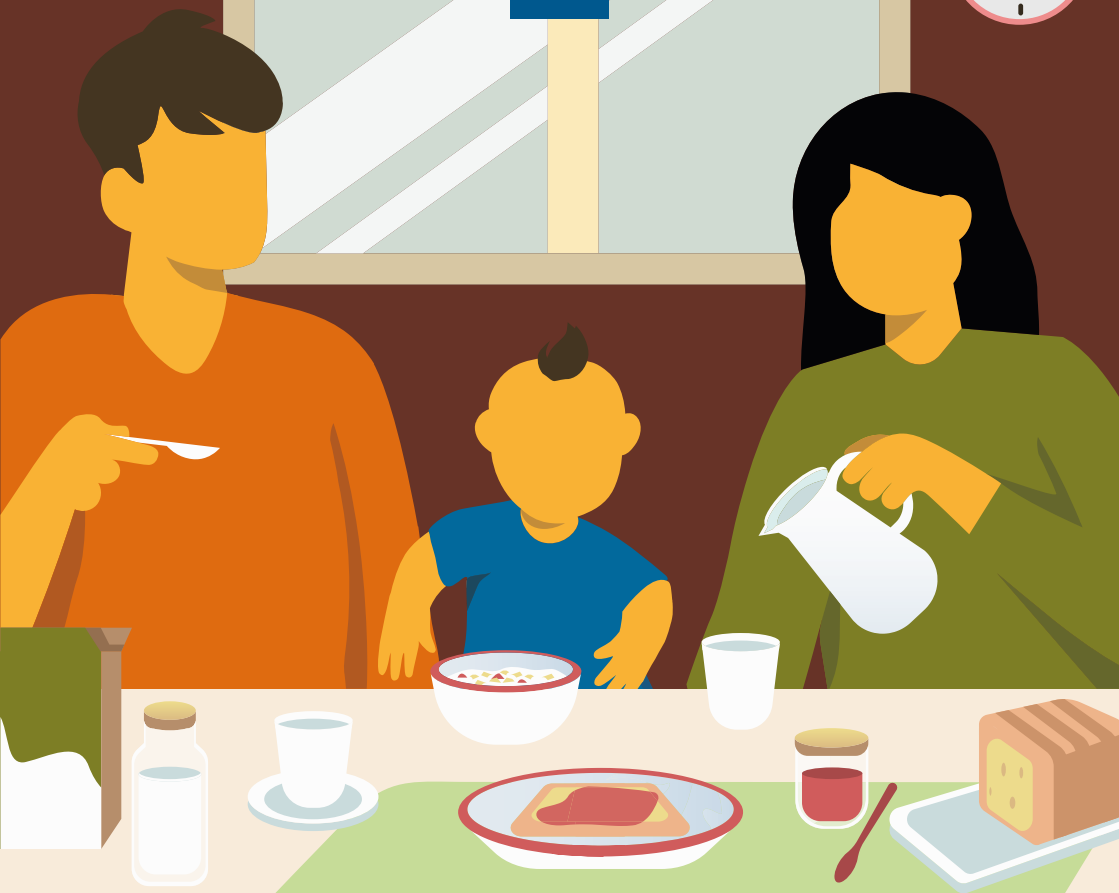




Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën



Hulp bij schulden en betalingsachterstanden

Informatie voor gedupeerde ouders én hun toeslagpartner

This brochure is in Dutch. It's also possible to read [the brochure in English](#)

Waar kan ik terecht?

Hebt u vragen? Of hebt u hulp nodig?

In Nederland:

Bel ons Serviceteam: 0800 - 2 358 358

Woont u in het buitenland?

Dan kunt u ook [een belafsprake maken](#)

Bel de BelastingTelefoon: +31 555 385 385 en vraag naar het Serviceteam

Openingstijden: Maandag tot en met donderdag van 08.00 tot 20.00 uur.
Vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

U kunt ook terecht bij deze organisaties:

Nederlandse gemeenten
vng.nl/hersteloperatie-toeslagen

Sociale Banken Nederland
sbn.nl
SBN helpt bij schulden aan bedrijven.

Wilt u praten met een ouder die hetzelfde heeft meegemaakt? Dit kan via [lotgenotencontact](https://lotgenotencontact.info):

Inhoudsopgave

- 2
 - Inhoudsopgave
 - Waar kan ik terecht?
- 3
 - [Over deze folder](#)
 - [Waarom helpen we ouders met hun schulden?](#)
 - [Er zijn twee soorten schulden](#)
 - [Hebt u dringend hulp nodig?](#)
- 4
 - [Wat gebeurt er met mijn schulden?](#)
- 5
 - [Gedupeerd of niet gedupeerd](#)
 - [Wat als u een schuld met het bedrag van €30.000 hebt betaald?](#)
- 6
 - [Welke ondersteuning is er bij schulden?](#)
 - [Hoe gaat het dan verder?](#)
 - [Dit zijn de stappen die SBN volgt](#)
- 7
 - [De 'pauzeknop'](#)
 - [Vraagt uw schuldeiser om geld?](#)
 - [Zijn uw private schulden kwijtgescholden of afbetaald?](#)
 - [Welke achterstanden worden niet opgelost?](#)
- 8
 - [Wat is een betalingsachterstand?](#)
 - [Voorbeelden van schulden](#)
 - [We hebben uw gegevens gedeeld vanwege de pauzeknop](#)
 - [De publieke organisaties maken en versturen zelf brieven](#)
 - [Soms worden schulden niet kwijtgescholden](#)
- 9
 - [Let op: de rente voor gepauzeerde schulden gaat door](#)
 - [Wat als de pauze van 1 jaar voorbij is?](#)
 - [De pauzeknop geldt niet voor mensen in de Wsnp en Msnp](#)
 - [Wat zijn de regels rond toeslagpartners?](#)
- 10
 - [Extra ondersteuning](#)

Over deze folder

U hebt zich aangemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). U wilt dat wij opnieuw kijken naar uw kinderopvangtoeslag vanwege problemen in het verleden. Dit heet integrale beoordeling.

Deze folder gaat over hulp bij schulden. Wat gebeurt er met uw schulden terwijl u op de beoordeling wacht? Wat doen we om uw schulden op te lossen? En wat kunt u zelf doen? We sturen deze folder mee met de brief met de code voor de pauzeknop van uw schulden. We zetten de folder ook online. Daarom geven we informatie voor gedupeerde en (nog) niet gedupeerde ouders.

Voor uw gemak herhalen we soms informatie uit de 1^e algemene folder. Hebt u die folder niet gehad? U vindt de [algemene folder op onze site](#)

Er zijn verschillende UHT-folders. Bijvoorbeeld over wat u kunt verwachten na uw aanmelding. Of over de integrale beoordeling. U vindt de [andere folders op onze site](#)

Is uw integrale beoordeling klaar? Dan krijgt u informatie over nazorg: wat u dan kunt doen. En waar u terecht kunt voor steun.

Waarom helpen we ouders met hun schulden?

We hebben ernstige fouten gemaakt met de kinderopvangtoeslag. Dat spijt ons heel erg. We willen die fouten zo goed mogelijk herstellen. Veel ouders hebben door de fouten schulden. U misschien ook. Wij willen u hiermee helpen. Zodat u hopelijk weer verder kunt met uw leven.

Ook als u in het buitenland woont
Maar er gelden dan wel andere regels. Bijvoorbeeld de pauze voor schulden geldt niet bij schulden aan buitenlandse organisaties. Hebt u hier vragen over?
Dan kan het Ondersteuningsteam Buitenland u hiermee helpen.

Er zijn 2 soorten schulden

- **Publieke schulden**
Dit zijn schulden aan de Nederlandse overheid. Dus bijvoorbeeld aan de Belastingdienst of Toeslagen. Maar ook aan gemeenten, UWV, DUO en CJIB.
- **Private schulden**
Dit zijn schulden aan andere organisaties. Bijvoorbeeld: webwinkels, telefoonmaatschappijen, uw energiebedrijf, uw zorgverzekeraar of uw woningbouwvereniging.

Hebt u dringend hulp nodig?

Kunt u geen boodschappen meer doen? Dreigt u uit huis te worden geplaatst? Kunt u geen medicijnen meer kopen? Hebt u geen geld voor schoolspullen of kleren voor uw kinderen? Misschien kunnen we u helpen met geld. Of kunnen we u helpen om contact te maken met een andere organisatie. Bel hiervoor ons Serviceteam: **0800 - 2 358 358**

Wat gebeurt er met mijn schulden?

Aanmelding UHT

U hoeft schulden aan Belastingdienst en Toeslagen tijdelijk niet te betalen. We delen gegevens met andere overheden. Zij informeren u of ze uw schulden aan hen ook pauzeren.

Eerste toets ik ben gedupeerd:

Oplossen achterstanden op schulden aan organisaties die niet bij de overheid horen (private schulden). Het gaat om schulden die zijn ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021.

Geef uw schulden door aan SBN.

Publieke schulden tot en met 31 december 2020 worden zoveel mogelijk kwijtgescholden

Pauzeknop: 1 jaar pauze van publieke en private schulden vanaf de betaling van € 30.000

Hebt u schulden al zelf betaald? Geef ze door.

Eerste toets ik ben voorlopig niet gedupeerd. Ik wacht op de integrale beoordeling

Gepauzeerde schulden aan de overheid tot en met 31 december 2020 tijdelijk niet betalen.

Andere schulden wel betalen.

Integrale beoordeling ik ben toch gedupeerd:

Oplossen achterstanden op schulden aan organisaties die niet bij de overheid horen (private schulden). Het gaat om schulden die zijn ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021.

Geef uw schulden door aan SBN.

Publieke schulden tot en met 31 december 2020 worden zoveel mogelijk kwijtgescholden

Pauzeknop: 1 jaar pauze van publieke en private schulden vanaf de betaling van € 30.000

Hebt u schulden al zelf betaald? Geef ze door.

Integrale beoordeling ik ben niet gedupeerd:

U moet uw schulden weer zelf betalen. Hebt u daar hulp bij nodig? Dan kan uw gemeente helpen.

Gedupeerd of niet gedupeerd?

Van eerste toets naar integrale beoordeling

Tijdens de eerste toets kijken we of u gedupeerd bent.

En of we u kunnen helpen met de € 30.000 van de Catshuisregeling.

Tijdens de integrale beoordeling kijken we nog uitgebreider naar uw situatie.

Na uw aanmelding zijn er publieke schulden gepauzeerd.

Dat blijft zo totdat de beoordeling klaar is.

Gedupeerd of niet gedupeerd volgens de eerste toets?

Wat betekent dit voor uw schulden?

U bent gedupeerd

- U krijgt € 30.000 van ons. Of u hebt dit al van ons gekregen. U hoeft dit niet terug te betalen. Behalve als er sprake is van ernstig misbruik of fraude.
- Vanaf de betaling is er een pauzeknop van 1 jaar voor publieke en private schulden. De pauzeknop geldt ook voor uw huidige toeslagpartner.
- Geef uw achterstanden op private schulden door. Dit zijn achterstanden aan organisaties die niet bij de overheid horen. Zoals bijvoorbeeld huurachterstanden. Of achterstanden op de betaling van leningen. Het gaat om achterstanden van schulden die zijn ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021. U geeft ze door aan Sociale Banken Nederland (SBN). Zij lossen de achterstanden op deze schulden voor u op. Hoe u uw schulden doorgeeft aan SBN leest u verderop in deze folder.
- Publieke schulden tot en met 31 december 2020 worden zoveel mogelijk kwijtgescholden.

U bent niet gedupeerd

- U krijgt hierover een brief. Of u hebt die al van ons gekregen. De brief noemen we een beschikking. U leest daarin waarom we nu geen reden zien om u het bedrag van € 30.000 te betalen.
- Hebt u schulden aan Belastingdienst of Toeslagen? En wilt u een integrale beoordeling? Dan blijven die schulden gepauzeerd. Dit duurt zolang we bezig zijn met de beoordeling.
- Hebt u andere publieke schulden? Dan krijgt u daarover een brief van de andere publieke schuldeisers. Soms pauzeren zij uw schuld ook.
- Hebt u private schulden? Dan moet u die betalen.
- U kunt geen private schulden doorgeven aan SBN. En er is géén pauzeknop voor uw private schulden.

Bent u niet gedupeerd? Dan kan uw gemeente helpen met schulden.

Wat als u een schuld met het bedrag van €30.000 hebt betaald?

Bent u gedupeerd en hebt u geld van ons gekregen? En hebt u daarmee een schuld betaald?

Dan hebben we daar een regeling voor. Kijk op de [pagina over al betaalde schulden](#)



Welke ondersteuning is er bij schulden?

Geef uw private schulden door aan Sociale Banken Nederland

Bent u gedupeerd? Dan hoeft u achterstanden op uw schulden niet te betalen. Dit geldt ook voor uw toeslagpartner. U kunt ook de schulden van kinderen onder de 18 doorgeven.

- Private schulden geeft u door aan de Sociale Banken Nederland (SBN). Zij lossen de achterstanden op deze schulden voor u op. Het gaat dan om achterstanden van schulden die zijn ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021.
- Publieke schulden tot en met 31 december 2020 worden zoveel mogelijk kwijtgescholden. U hoeft publieke schulden niet door te geven.

SBN helpt mensen met schulden. Dit doen ze al jaren. Daarom hebben we SBN gevraagd te helpen met de schulden van gedupeerde ouders.

Geef uw private schulden door via sbn.nl

Of download daar een formulier om uw schulden via de post door te geven. Weet u nog niet precies welke schulden u allemaal hebt? Geef dan alvast de schulden door die u wél weet. U kunt zo vaak als u wilt schulden doorgeven. Uw gemeente kan u helpen een overzicht te maken van uw schulden. Ook uw toeslagpartner kan schulden doorgeven aan SBN.

Woont u in het buitenland?

Ook dan kunt u uw schulden doorgeven aan SBN. Dit geldt ook voor schulden aan een overheid in het buitenland. Het Ondersteuningsteam Buitenland kan u hiermee helpen. Hebt u geen DigiD? Dan kunt u een DigiD aanvragen via digid.nl. U kunt ook een formulier downloaden bij SBN.

Op de [pagina voor ouders in het buitenland](#) vindt u alle informatie.

Hoe gaat het dan verder?

SBN bekijkt uw schulden. U krijgt een brief van SBN waarin staat welke achterstanden op schulden opgelost worden. Of ze bellen u met vragen of een uitleg. Zij betalen de schulden daarna aan de schuldeisers. U hoeft die schulden dus niet meer zelf te betalen.

Twijfelt u over wat u moet doen? Bel dan met SBN: **088 - 1410 560**



Dit zijn de stappen die SBN volgt:

1. U geeft de achterstanden op uw schulden door.
2. SBN stuurt een brief zodat u weet dat ze uw achterstanden hebben gekregen.
3. SBN controleert de achterstanden bij de schuldeisers. We hebben afgesproken dat schuldeisers binnen 2 weken reageren.
4. Soms vraagt SBN meer informatie aan de schuldeiser. Bijvoorbeeld als het bedrag dat u doorgaf heel anders is dan het bedrag van de schuldeiser.
5. SBN controleert of ze de achterstanden mogen overnemen. Ze kijken of het klopt met de wet.
6. U krijgt een brief met de gecontroleerde achterstanden.
7. Klopt er iets niet? Geef dit dan binnen 2 weken door aan SBN.
8. U krijgt een brief met de schulden die worden overgenomen. Dit is een beschikking.
9. De schuldeisers krijgen binnen 2 weken betaald.
10. Hebt u vanwege een betaalde schuld een negatieve BKR-registratie? Dan halen de schuldeisers die weg.

sbn.nl

De 'pauzeknop'

De pauzeknop geldt voor schulden die u had voordat u € 30.000 van de Catshuisregeling kreeg. De pauzeknop geldt 1 jaar. Hij gaat in op de dag dat u de € 30.000 van de Catshuisregeling kreeg. Hebt u dat geld op 1 november 2022 gehad? Dan zijn uw schulden tot 1 november 2023 gepauzeerd. De pauzeknop geldt ook voor uw toeslagpartner. De pauzeknop geldt niet voor schulden aan buitenlandse organisaties.

De pauzeknop voorkomt dat schuldeisers bij uw geld of bezittingen kunnen komen. Bijvoorbeeld aan de € 30.000, uw loon of iets anders. Dit noemen we beslag.

- Schuldeisers mogen u nog steeds vragen om uw schuld te betalen. Of herinneringen of aanmaningen sturen.
- Deurwaarders mogen geen beslag leggen op een bankrekening, loon of iets anders. De schuldeiser mag ook een beslag dat er al was niet uitvoeren. Ligt er bijvoorbeeld beslag op uw huis? Dan blijft het beslag bestaan. Maar uw huis mag niet verkocht worden.
- Maar deurwaarders mogen ook uw spullen niet verkopen. Of aan uw loon komen. Dat heet 'beslag uitvoeren'.
- Schuldeisers mogen contracten met u niet aanpassen vanwege een schuld. Een huurcontract of telefoonabonnement mag dus niet worden gestopt omdat u een schuld hebt.

Vraagt uw schuldeiser om geld?

Vallen uw private schulden onder de pauzeknop? En vragen schuldeisers om geld? Geef ze dan de code uit de brief met kenmerk UHT ISGO. Uw schuldeiser kan daarmee controleren of u gedupeerd bent. Heeft een schuldeiser vragen? Dan kan deze ons bellen op 0800 – 2 358 358. Hebt u de brief niet meer? Dan kunt u een kopie van de brief krijgen via het Serviceteam.

Schuldeisers kunnen via de site van de belastingdienst [controleren of u gedupeerd bent](#)

Zijn uw private schulden kwijtgescholden of afbetaald?

Dan moet uw schuldeiser uw negatieve BKR-registratie weghalen. Is dat niet gebeurd? Dan kunt u uw schuldeiser vragen dit alsnog te doen. Hiervoor kunt u de code uit de brief met kenmerk UHT ISGO aan de schuldeiser laten zien.

Schulden die niet zijn kwijtgescholden of afbetaald, blijven wel geregistreerd bij het BKR. Bijvoorbeeld lopende kredieten of telefoonabonnementen. Want deze informatie is belangrijk als u een nieuw krediet aanvraagt.

Welke achterstanden worden niet opgelost?

- Normale maandelijkse betalingen. Zoals huur of gas.
- Schulden die zijn ontstaan nádat u de € 30.000 kreeg.
- Strafrechtelijke boetes. U moet de boete betalen. Maar niet meer de bijkomende kosten en verhogingen.
- Geld dat u van een familielid of vriend hebt geleend. Behalve als u voor deze schuld een akte van de notaris hebt. Of als er een gerechtelijke uitspraak ligt over deze schuld. Kijk voor meer informatie op: privateschulden.sbn.nl/veelgestelde-vragen/
- Publieke schulden die na 31 december 2020 zijn ontstaan.
- Private schulden van vóór 1 januari 2006 en ná 1 juni 2021.
- Op de [pagina over private schulden](#) ziet u welke schulden u wél kunt doorgeven.

Wat is een betalingsachterstand?

U hebt een betalingsachterstand als u een rekening al had moeten betalen. Er staat meestal een betaaldatum op een rekening. Is die datum voorbij? Dan hebt u een betalingsachterstand. Staat er geen datum op een rekening? Dan hebt u 30 dagen na die rekening een achterstand.

Voorbeelden van schulden

Voorbeeld 1:

Financiële afspraken of leningen zonder betalingsachterstand lossen wij niet op. Hebt u iets gekocht op afbetaling? Bijvoorbeeld een auto of een tv? Of hebt u een sportschoolabonnement? U moet de maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 2:

De normale maandelijkse betalingen van uw zorgverzekering lossen wij niet op. We lossen alleen achterstanden op die zijn ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021. U moet de normale maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 3:

U hebt een tandartsrekening niet betaald. Is de betalingsachterstand bij de tandarts ontstaan tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021? Dan lossen wij deze schuld op.



We hebben uw gegevens gedeeld vanwege de pauzeknop

We delen uw persoonsgegevens onder heel strenge voorwaarden. Gerechtsdeurwaarders mogen de gegevens gebruiken om te zorgen dat ze een beslag niet uitvoeren. Ze mogen bijvoorbeeld uw huis niet verkopen.

We hebben aan deurwaarders en publieke schuldeisers doorgegeven welke ouders gedupeerd zijn. En wie hun toeslagpartner is. Bijvoorbeeld aan LBIO, UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Het gaat om deze gegevens:

- uw naam
- uw geboortedatum
- uw BSN

Hebt u geen schuld aan 1 van deze organisaties? Dan verwijderen ze uw gegevens direct.

De publieke organisaties maken en versturen zelf brieven

Dat betekent dat we niet precies weten wanneer u brieven krijgt. De organisaties sturen de brieven ook niet tegelijk. Misschien heeft een ouder die u kent al een brief gekregen. En u nog niet. Dat is geen probleem. U krijgt vanzelf een brief. Dat hebben we zo afgesproken. Ook van ons krijgt u een brief als we starten met kwijtschelden.

Soms worden schulden niet kwijtgescholden

Bijvoorbeeld als u een ernstig misdrijf hebt gepleegd op het gebied van Toeslagen. Of bij oplichting of misbruik. Dat heet 'verwijtbaar gedrag'. Of als u ondernemer bent. Dan zijn er extra regels. Er is een maximaal bedrag dat kan worden kwijtgescholden aan ondernemers. Deze extra regels gelden ook voor de zakelijke schulden van uw toeslagpartner. Hebt u vragen over uw schulden als ondernemer? Bel dan met het Serviceteam.

Let op: de rente voor gepauzeerde schulden gaat door

Met de pauzeknop hoeft u uw publieke en private schulden tijdelijk niet te betalen. Toch kan het handig zijn om dit wel te doen. De rente op uw schulden gaat wel door. Uw schuld wordt dus hoger als u later betaalt.

Zijn uw publieke schulden gepauzeerd? Dan kunt u ervoor kiezen om uw schulden tóch te blijven betalen:

- Niet alle publieke schulden kunnen worden kwijtgescholden. Is de integrale beoordeling klaar? En bent u niet gedupeerd? Dan moet u alsnog betalen.
- Moet u uw schulden alsnog betalen? Dan is het bedrag hoger geworden door rente.

Wat als de pauze van 1 jaar voorbij is?

Hebt u daarna nog schulden? Of hebt u nieuwe schulden?

Dan krijgt u hierover een brief van de schuldeisers:

- Publieke schuldeisers laten weten hoeveel schuld u hebt vanaf 1 januari 2021. De schuld is misschien hoger vanwege de rente. In de brief staat ook informatie over een betalingsregeling. Hebt u daar vragen over? Neem dan contact op met de schuldeiser.
- Private schuldeisers laten weten welke schulden u nog hebt. Schulden van na 1 juni 2021 moet u altijd zelf betalen. Dus ook tijdens de pauzering.

De pauzeknop geldt niet voor mensen in de Wsnp en Msnp
Wsnp is een wettelijke schuldsanering. Msnp is een 'minnelijke schuldregeling'.

Wat voor u geldt, ligt aan de datum waarop u in de Wsnp of Msnp kwam.
Op 5 november 2022 is namelijk de nieuwe Wet Herstel Toeslagen gestart.

Bent u voor 5 november 2022 gestart in de Wsnp of Msnp?

Dan zullen we al uw schulden afbetalen. Deze garantie hebben we gegeven zodat u het minimale bedrag van € 30.000 zelf kunt houden. We willen ook dat uw traject zo snel mogelijk ophoudt, maar dit kost tijd. Kijk voor meer informatie op de [pagina over schulden](#)

Bent u na 5 november 2022 gestart in de Wsnp of Msnp?

Dan zullen we schulden tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 afbetalen.
Voor de andere schulden gaat de Wsnp of Msnp door.

Hebt u een bewindvoerder? Kijk dan op de [pagina over bewindvoering](#)

Wat zijn de regels rond toeslagpartners?

De pauzeknop geldt voor gedupeerde ouders en hun toeslagpartner op het moment dat wij de € 30.000 betaalden. De regeling voor kwijtschelding geldt ook voor deze toeslagpartners. En daarnaast voor mensen die toeslagpartner waren op 31 december 2020. Maar alleen als de gedupeerde ouder zich op zijn laatst op 1 juni 2021 heeft aangemeld bij UHT.

Voor meer informatie over toeslagpartners, kijk op de [pagina over toeslagpartners](#)



Extra ondersteuning

Ondersteuning van de gemeente

De gemeente helpt u graag. Bijvoorbeeld als u problemen hebt met deze 5 dingen:

- kinderen & relatie
- geld of schulden
- wonen
- gezondheid
- werk

Meer uitleg over hoe de gemeente u kan helpen, vindt u op de

[pagina over hulp van de gemeente](#)

Of kijk in de folder van de gemeenten.

Wilt u hulp van uw gemeente? Bijvoorbeeld als u schulden hebt die niet worden opgelost.

Of als u geen overzicht heeft van uw schulden.

Neem dan contact op met de gemeente waar u woont. Vraag naar het ondersteuningsteam herstel kinderopvangtoeslag. Of naar de contactpersoon herstel kinderopvangtoeslag.

Wij horen graag uw mening

Geef uw mening via onderzoeksbureau Motivaction:

toeslagen.nl/onderzoek-folderschulden

