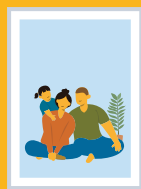




Dienst Toeslagen  
Ministerie van Financiën



# Hoe werkt de integrale beoordeling?

Informatie voor ouders die zich hebben gemeld bij UHT

This brochure is in Dutch. It's also possible to read [the brochure in English](#)

## Waar kan ik terecht?

### Hebt u vragen? Of hebt u hulp nodig?

#### In Nederland:

Bel ons Serviceteam: 0800 - 2 358 358

#### Woont u in het buitenland?

Dan kunt u ook [een belafsprake maken](#)

Bel de BelastingTelefoon: +31 555 385 385 en vraag naar het Serviceteam

Openingstijden: Maandag tot en met donderdag van 08.00 tot 20.00 uur.  
Vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

### U kunt ook terecht bij deze organisaties:

Nederlandse gemeenten  
[vng.nl/hersteloperatie-toeslagen](http://vng.nl/hersteloperatie-toeslagen)

Sociale Banken Nederland  
[sbn.nl](http://sbn.nl)  
SBN helpt bij schulden aan bedrijven.

Wilt u praten met een ouder die hetzelfde heeft meegemaakt? Dit kan via [lotgenotencontact](http://lotgenotencontact.info)

## Inhoudsopgave

- 2
  - Inhoudsopgave
  - Waar kan ik terecht?
- 3
  - [Over deze folder](#)
  - [Hoe werkt kinderopvangtoeslag?](#)
  - [Hebt u dringend hulp nodig?](#)
- 4
  - [Gratis advocaat](#)
  - [Ondersteuning in het buitenland](#)
  - [Wat gebeurt er na de eerste toets?](#)
  - [Ik heb de eerste toets gehad](#)
- 5
  - [De integrale beoordeling](#)
  - [Ik krijg een vaste contactpersoon: mijn persoonlijk zaakbehandelaar](#)
  - [Hebt u een advocaat? Of regelt iemand anders alles \(gemachtigde\)?](#)
  - [Hebt u ondersteuning nodig op andere gebieden?](#)
- 6
  - [Heb ik recht op een regeling?](#)
  - [Advies van de Commissie van Wijzen \(CvW\)](#)
  - [Wat als ik toch geen integrale beoordeling wil?](#)
  - [Wat gebeurt er met mijn schulden als ik mij afmeld?](#)
- 7
  - [Mijn zaakbehandelaar belt met de uitslag](#)
  - [Heb ik recht op geld?](#)
  - [Ik krijg een brief: de definitieve beschikking](#)
- 8
  - [Wat als ik voor geen enkel jaar recht heb op geld?](#)
  - [Commissie Werkelijke Schade](#)
  - [Wij horen graag uw mening](#)

## Over deze folder

U hebt zich aangemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). U wilt dat wij opnieuw kijken naar uw kinderopvangtoeslag vanwege problemen in het verleden. U hebt de eerste toets gehad. U wacht nu op de integrale beoordeling. Er hebben zich veel mensen aangemeld bij ons. En het kost veel tijd om de situatie van iedereen te bekijken. Daarom duurt het lang voordat we met de integrale beoordeling kunnen beginnen.

U leest in deze folder hoe de integrale beoordeling precies werkt. Voor uw gemak herhalen we soms informatie uit de algemene folder.

Er zijn verschillende UHT-folders. Bijvoorbeeld over wat u kunt verwachten na uw aanmelding. Of over hoe schulden kunnen worden opgelost. U vindt deze [folders op onze site](#)

Is uw integrale beoordeling klaar? Dan krijgt u informatie over nazorg: wat u dan kunt doen. En waar u terecht kunt voor steun.

## Hoe werkt kinderopvangtoeslag?

U hebt recht op toeslag als uw kinderen naar de kinderopvang gaan terwijl u werkt. Of terwijl u bijvoorbeeld een opleiding volgt.

Soms verandert er iets in uw situatie. Bijvoorbeeld: u gaat minder werken. Door zo'n verandering hebt u soms recht op minder kinderopvangtoeslag. Geef daarom veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door. Zo voorkomt u dat u later misschien toeslag terug moet betalen.

Op [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl) vindt u alle regels. Hebt u vragen over de kinderopvangtoeslag die u nu krijgt? Bel dan: **0800 - 0543** (gratis).

We hebben in het verleden fouten gemaakt. We hebben tussen 2005 en 2019 geld teruggevraagd terwijl dat niet klopte. We gaan nu bekijken of we dat bij u ook hebben gedaan. Ook als we na de eerste toets nog geen reden zagen om u € 30.000 te betalen. Als we bij u fouten hebben gemaakt, herstellen we die. Hebt u vragen over het herstel? Bel dan met het Serviceteam.

## Hebt u dringend hulp nodig?

Kunt u geen boodschappen meer doen? Dreigt u uit huis te worden gezet? Kunt u geen medicijnen meer kopen? Hebt u geen geld voor schoolspullen of kleren voor uw kinderen? Misschien kunnen we u helpen met geld. Of kunnen we u helpen om contact te maken met een andere organisatie. Bel hiervoor ons Serviceteam.



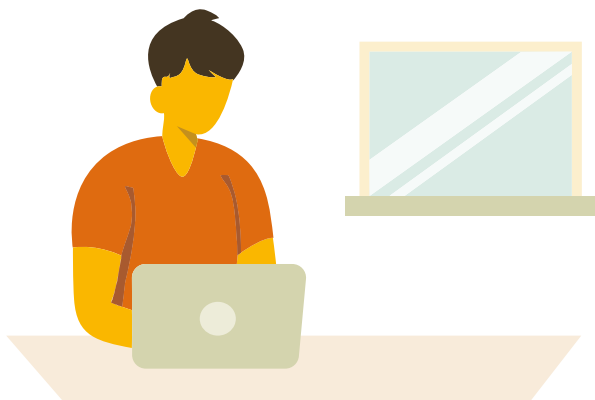
## Gratis advocaat

Iedereen die zich heeft gemeld voor beoordeling van de kinderopvangtoeslag heeft recht op een gratis advocaat. U vindt alle informatie hierover op de [pagina over rechtsbijstand op onze site](#). Bijvoorbeeld de voorwaarden en wat uw advocaat moet doen.

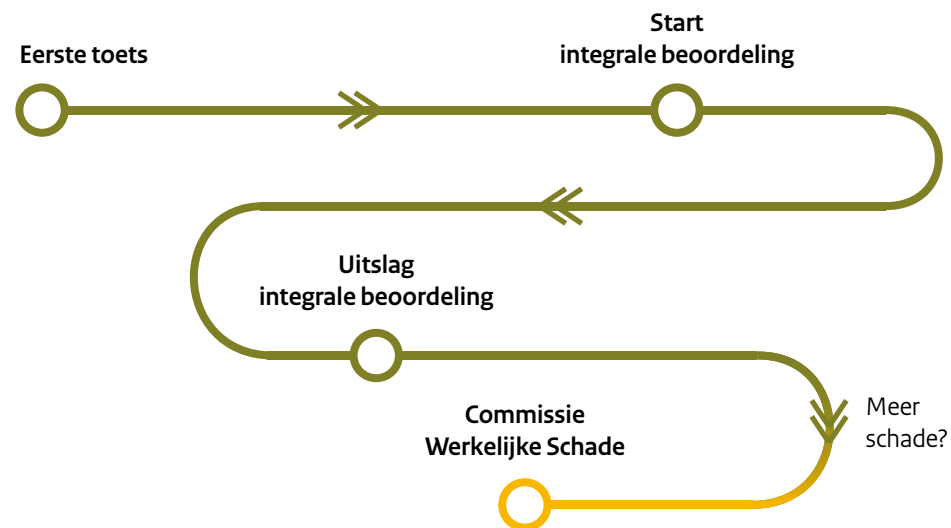
## Ondersteuning in het buitenland

Bent u gedupeerd? En woont u nu in het buitenland? Ook daar kunt u hulp krijgen. Hiervoor zorgt het Ondersteuningsteam Ouders in het Buitenland (OTB). Deze hulp is vergelijkbaar met de hulp die gemeenten geven. Neem hiervoor contact op met het Serviceteam. Zij kunnen u helpen om contact te maken met het OTB.

Kijk voor meer informatie op [radaradvies.nl](http://radaradvies.nl)



## Wat gebeurt er na de eerste toets?



### Ik heb de eerste toets gehad

Tijdens de eerste toets hebben we gekeken of u gedupeerd bent. En of u recht had op € 30.000 van de Catshuisregeling. We keken of u kinderopvangtoeslag moest terugbetalen. Of dat uw kinderopvangtoeslag was stopgezet. En of dat klopte.

Wilt u meer weten over de Catshuisregeling? Kijk op de [pagina over de Catshuisregeling](#)

Tijdens de integrale beoordeling kijken we uitgebreider naar uw situatie. U kunt zich altijd afmelden voor de integrale beoordeling.

# De integrale beoordeling

Bij de integrale beoordeling kijken we opnieuw naar de situatie met uw kinderopvangtoeslag. We bekijken per jaar of we in het verleden fouten hebben gemaakt, of niet.



Ik krijg een vaste contactpersoon: mijn persoonlijk zaakbehandelaar  
Wat kunt u verwachten?

- Uw zaakbehandelaar belt u om kennis te maken.
- U kunt uw verhaal vertellen.
- Wilt u later kunnen lezen wat u hebt besproken? Dat kan. Vraag uw zaakbehandelaar om een gespreksverslag.
- Uw zaakbehandelaar laat u weten wat er gebeurt tijdens de integrale beoordeling.

We nemen de tijd die nodig is voor deze stappen. Misschien kunnen we in 1 gesprek al heel veel bespreken. Misschien zijn er meer gesprekken nodig. Dat ligt aan uw situatie. We vinden het belangrijk om alle ouders goed te helpen.

Hebt u een advocaat? Of regelt iemand anders alles (gemachtigde)?  
Ook dan horen we het liefst uw verhaal van uzelf. U kunt de gesprekken samen met uw advocaat of gemachtigde voeren.

Hebt u ondersteuning nodig op andere gebieden?  
Dan kunt u hulp krijgen van uw gemeente. Neem daarvoor contact op met de gemeente waar u woont. Vraag naar het ondersteuningsteam herstel kinderopvangtoeslag. Of naar de contactpersoon herstel kinderopvangtoeslag.



## Heb ik recht op een regeling?

Wij kijken of u recht hebt op 1 van deze 3 regelingen:

- **Compensatie**

Deze regeling is voor ouders die we 'vooringenomen' hebben behandeld. 'Vooringenomen' betekent dat we er vanuit gingen dat ouders waarschijnlijk geen recht hadden op kinderopvangtoeslag. Achteraf blijkt dat we vaak té snel hebben geoordeeld.

- **Hardheid**

De hardheidsregeling is bedoeld voor ouders die in de problemen zijn gekomen omdat we te streng waren. Het gaat hier om ouders die kleine fouten maakten bij hun aanvraag voor kinderopvangtoeslag. Bijvoorbeeld ouders die 1 rekening van de opvang niet opstuurden.

- **Opzet of grove schuld (O/GS)**

Bij regeling voor O/GS gaat het om mensen die niet de juiste informatie opstuurden. Bijvoorbeeld informatie over hun inkomen of over de kosten van de kinderopvang. Wij zetten dat toen in onze systemen bij de gegevens van deze mensen. Hierdoor kregen deze mensen geen persoonlijke betalingsregeling. Of wij werkten niet mee aan een schuldsanering. En dat klopte niet.

U kunt voor meer dan 1 regeling in aanmerking komen.

Kijk op de [pagina over de regelingen](#) voor een uitleg hierover.

## Advies van de Commissie van Wijzen (CvW)

We hebben uw kinderopvangtoeslag bekeken over de jaren die u hebt aangevraagd.

Hebben we in een jaar volgens onze gegevens geen fouten gemaakt? Dan krijgt u voor dat jaar geen geld. We kunnen dan de Commissie van Wijzen om advies vragen. Zij kijken of onze beoordeling klopt. Dit doen we als u het daar niet mee eens bent. U kunt dit altijd zeggen tegen uw zaakbehandelaar.

In deze commissie zitten mensen die veel weten van kinderopvangtoeslag en de wet. Ze zijn onafhankelijk. De CvW kijkt of onze beslissing klopt. We volgen het advies van de CvW.

## Wat als ik toch geen integrale beoordeling wil?

U kunt zich altijd afmelden. Bel daarvoor met het Serviceteam.



## Wat gebeurt er met mijn schulden als ik mij afmeld?

Bent u na de eerste toets gedupeerd? Dan blijven uw schulden aan de overheid gepauzeerd. Private schulden worden nu ook gepauzeerd. De pauze duurt 1 jaar vanaf de dag waarop u het bedrag van € 30.000 ontvangt. En we werken aan het oplossen van uw schulden. U hoeft ze meestal dan niet te betalen (kwijtschelding).

Bent u na de eerste toets niet gedupeerd? Dan worden uw schulden niet kwijtgescholden. Maar uw gemeente kan u helpen met het oplossen van uw schulden.

*Let op:*

We kunnen in deze brochure niet alles over schulden vertellen. Daarom is er een aparte brochure over schulden.

## Mijn zaakbehandelaar belt met de uitslag

De beoordeling is klaar. U hoort van uw persoonlijk zaakbehandelaar de uitkomst. Kort gezegd gaat de beoordeling om de antwoorden op deze vragen:

### Hebben we in het verleden fouten gemaakt?

- Ja, we hebben fouten gemaakt:
  - Voor welke jaren krijgt u geld? En vanwege welke regeling?
  - Op hoeveel geld hebt u recht?
  - Hebt u al € 30.000 gehad? Dan kijken we of u nu nog extra geld krijgt.
- Nee, we hebben geen fouten gemaakt:
  - We leggen per jaar uit waarom we geen fouten hebben gemaakt.
  - U bent niet gedupeerd. U krijgt geen geld. Hebt u al € 30.000 gehad? Dan hoeft u dat geld niet terug te betalen. U moet het geld alleen terugbetalen als er sprake is van ernstig misbruik of fraude.

### Hebt u recht op geld? Dan zijn er 3 mogelijkheden:

1. U hebt nog geen geld gehad. Dan krijgt u nu betaald. Het bedrag is minimaal € 30.000. Dit bedrag geldt 1 keer per huishouden.
2. U hebt al € 30.000 van ons gehad. Het bedrag waar u recht op hebt, is meer dan €30.000. U krijgt extra geld van ons.
3. U hebt al € 30.000 van ons gehad. Het bedrag waar u recht op hebt, is lager dan €30.000. U krijgt geen extra geld van ons.

### Heb ik recht op geld?

Dan krijgt u van ons een brief. Die brief noemen we een vooraankondiging. U leest daarin wat uw voorlopige vergoeding is. En waarom u recht hebt op een vergoeding. Ook zit er een berekening met uitleg bij de brief.

### Klopt er iets niet? Of bent u het niet eens met de vooraankondiging?

- Bel dan met uw zaakbehandelaar. Of u stuurt een mail.
- U kunt dan uitleggen waar u het niet mee eens bent. Dit heet een 'zienswijze'. U hoeft dus niet te wachten op de definitieve beschikking.
- U hebt recht op een gratis advocaat.
- Moeten we iets aanpassen? Dan doen we dit in de definitieve beschikking.

Hebt u geen recht op geld? Dan krijgt u meteen een definitieve beschikking.

## Ik krijg een brief: de definitieve beschikking

U kunt bezwaar maken

- Bent u het niet eens met de definitieve beslissing? Dan kunt u bezwaar maken. Dit kan tot 6 weken na de datum op de brief.
- Kijk voor meer informatie op de [pagina over bezwaar maken](#). Daar vindt u een formulier waarmee u bezwaar kunt maken. Wilt u dat we het formulier naar u opsturen? Bel dan met het Serviceteam.
- Ook bij bezwaar hebt u recht op een gratis advocaat.
- Hebt u meer schade dan de vergoeding die u kreeg? Dan kunt u naar de Commissie Werkelijke Schade. Kijk voor meer informatie op de website [werkelijkeschade.nl](#)



Wat als ik voor geen enkel jaar recht heb op geld?

Dan bent u niet gedupeerd.

- Hebt u na de eerste toets € 30.000 gehad? Dan hoeft u dat niet terug te betalen.
- Hebt u schulden? De meeste schulden waren gepauzeerd. Die moet u nu weer betalen.

Kijk voor alle informatie op de [pagina's over schulden](#)

## Commissie Werkelijke Schade

Had u na de integrale beoordeling recht op geld? Maar hebt u meer schade? Dan kunt u nu naar de Commissie Werkelijke Schade. Deze commissie is onafhankelijk. En kijkt of het klopt dat u meer schade hebt. U moet wel goed genoeg kunnen uitleggen dat u meer schade hebt. Soms moet u daarvoor bewijs opsturen.

Kijk voor meer informatie op de website [werkelijkeschade.nl](http://werkelijkeschade.nl)



### **Wij horen graag uw mening**

Wij horen graag wat u vindt van deze folder.

Geef uw mening via [onderzoeksbureau Motivaction](#)