



Toeslagen
Ministerie van Financiën



Wat gebeurt er na mijn aanmelding?

Informatie en steun voor ouders die zich hebben gemeld
bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT)

This brochure is in Dutch. It's also possible to read [the brochure in English](#)

Waar kan ik terecht?

Hebt u vragen? Of hebt u hulp nodig?

In Nederland:

Bel ons Serviceteam: 0800 - 2 358 358

Vanuit het buitenland:

Bel de BelastingTelefoon: +31 555 385 385 en vraag naar het Serviceteam

Openingstijden: Maandag tot en met donderdag van 08.00 tot 20.00 uur.
Vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

U kunt ook terecht bij deze organisaties:

Sociale Banken Nederland:

sbn.nl

SBN helpt bij schulden aan bedrijven.

Lotgenoten contact:

lotgenotencontact.info

Ondersteuningsteam Uithuisplaatsingen Toeslagenaffaire:

hetondersteuningsteam.nl

Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave
2	<ul style="list-style-type: none">• Over deze folder• Hoe werkt kinderopvangtoeslag?
3	<ul style="list-style-type: none">• Hebt u dringend hulp nodig?• Ondersteuning van de gemeente
4,5	<ul style="list-style-type: none">• Ik heb me aangemeld: wat gebeurt er nu?
6	<ul style="list-style-type: none">• Aanmelding• Eerste toets
7	<ul style="list-style-type: none">• Wat als ik gedupeerd ben?• Wat als ik nog niet gedupeerd ben?
8	Integrale beoordeling
9	3 regelingen voor herstel
10	<ul style="list-style-type: none">• Wat als ik toch geen integrale beoordeling wil?• Wat gebeurt er met mijn schulden als ik me afmeld?
11	Commissie Werkelijke Schade
12	<ul style="list-style-type: none">• Recht op een gratis advocaat• Ik kan iemand machtigen
13	Wat als ik het ergens niet mee eens ben?
14	Wat gebeurt er met mijn schulden?
15	Uw verhaal is belangrijk
16	Bellen met een andere ouder: lotgenotencontact

Over deze folder

U hebt zich aangemeld bij de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). Wij gaan opnieuw kijken naar uw kinderopvangtoeslag vanwege problemen in het verleden. We doen dit samen met u. We starten met de eerste toets. Daarna bekijken we uw situatie in de 'integrale beoordeling'. Integraal betekent dat we naar alles kijken. We kijken in onze systemen. En we luisteren goed naar uw verhaal. Zo bepalen we of we in het verleden fouten hebben gemaakt. U leest in deze folder wat u allemaal kunt verwachten. En waar u terecht kunt voor steun. Bij deze folder krijgt u ook een brochure van de gemeente. U leest daarin wat voor hulp zij u kunnen bieden.

Er komen nog 2 UHT-folders. De 1e gaat over schulden. De 2e over de integrale beoordeling. U kunt deze folders downloaden via de [downloadpagina](#)

Is uw integrale beoordeling klaar? Dan krijgt u informatie over nazorg: wat u dan kunt doen. En waar u terecht kunt voor steun.

Hoe werkt kinderopvangtoeslag?

U hebt recht op toeslag als uw kinderen naar de kinderopvang gaan terwijl u werkt. Of als u bijvoorbeeld een opleiding volgt. Soms verandert er iets in uw situatie. Bijvoorbeeld: u gaat minder werken. Door zo'n verandering hebt u soms recht op minder kinderopvangtoeslag. Geef daarom veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door. Zo voorkomt u dat u later misschien toeslag terug moet betalen. Op toeslagen.nl vindt u alle regels. Hebt u vragen over de kinderopvangtoeslag die u nu krijgt? Bel dan: 0800 - 0543 (gratis).

We hebben tussen 2005 en 2019 helaas geld teruggevraagd terwijl dat niet klopte. We gaan nu bekijken of dat bij u ook zo was. En als we fouten hebben gemaakt, herstellen we die. Hebt u vragen over het herstel? Bel dan met het Serviceteam.

Hebt u dringend hulp nodig?

Kunt u geen boodschappen meer doen? Dreigt u uit huis te worden gezet? Kunt u geen medicijnen meer kopen? Hebt u geen geld voor schoolspullen of kleren voor uw kinderen? Misschien kunnen we u helpen met geld. Of kunnen we u helpen om contact te maken met een andere organisatie. Bel hiervoor ons Serviceteam.

Ondersteuning van de gemeente

Ook de gemeente helpt u graag.

Bijvoorbeeld als u problemen hebt met deze 5 dingen:

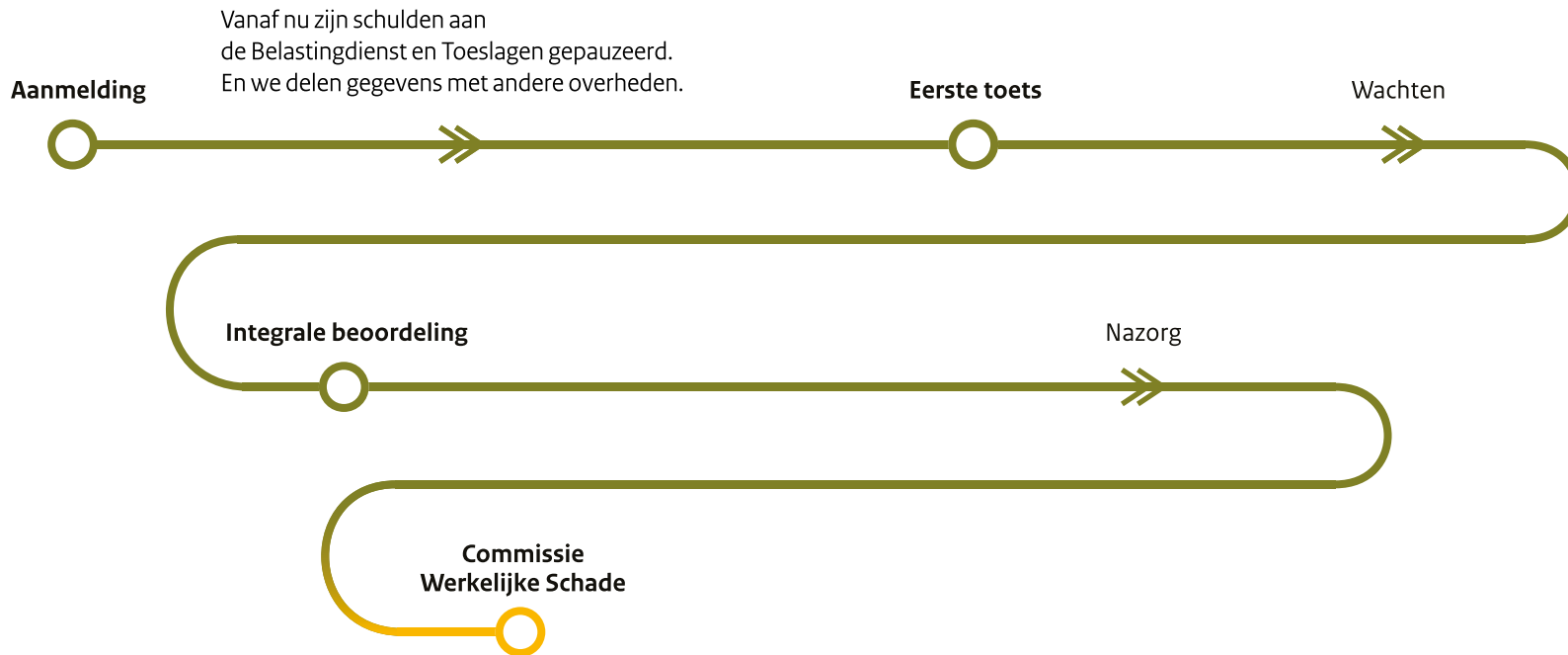
- kinderen & relatie
- geld of schulden
- wonen
- gezondheid
- werk

Meer uitleg over hoe de gemeente u kan helpen, vindt u op de pagina [hulp van de gemeente](#). Of kijk in de [folder](#) van de gemeenten.

Wilt u hulp van uw gemeente? Neem dan contact op met de gemeente waar u woont. Vraag naar het ondersteuningsteam herstel kinderopvangtoeslag. Of naar de contactpersoon herstel kinderopvangtoeslag.



De stappen



Vervolgstap
(bij meer schade)

Andere mogelijkheden

Dringend hulp nodig

Hulp van de gemeente

Gratis advocaat

Bezwaar maken

Schulden

Afmelden

Klacht insturen

In gebreke stellen

Aanmelding

U hebt zich aangemeld bij de UHT. We gaan uw kinderopvangtoeslag opnieuw bekijken.

- We starten met de eerste toets. Daarin kijken we of u gedupeerd bent en recht hebt op € 30.000. Dit is het minimale bedrag voor herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag. Deze regeling heet de Catshuisregeling.
- Uw schulden aan Belastingdienst en Toeslagen hoeft u tijdelijk niet te betalen (pauzeren). Dit duurt zolang we met de integrale beoordeling bezig zijn. Normale betalingen zoals uw motorrijtuigenbelasting blijft u betalen.
- Daarna gaan we uw situatie opnieuw bekijken (integrale beoordeling).
- Sommige andere schuldeisers pauzeren uw schuld ook al na aanmelding. U krijgt daar dan vanzelf een brief over van die schuldeisers. Dit gaat om publieke schuldeisers. Dus: UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. We geven uw gegevens door aan hen.

U kunt iemand vragen om alles voor u te regelen met ons. Zo iemand noemen we een 'gemachtigde'. Lees meer op onze site over [machtigen](#)

Eerste toets

Tijdens de eerste toets kijken we of u gedupeerd bent. En of u recht hebt op € 30.000 van de Catshuisregeling.

Wat er gebeurt:

- Onze medewerker belt u met een 06-nummer. U kunt dan uitleggen waarom u zich hebt aangemeld. En u kunt uw verhaal vertellen.
- We kijken of u kinderopvangtoeslag moest terugbetalen. Of dat uw kinderopvangtoeslag was stopgezet tussen 2005 en 2019. En of dat wel of niet klopte.

Lees meer op onze site over de [Catshuisregeling](#)

Wat als ik gedupeerd ben?

- U krijgt € 30.000. U hoeft dit niet terug te betalen. Behalve als er sprake is van ernstig misbruik of fraude. Het geld is bedoeld voor herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag. U bepaalt zelf wat u met het geld doet.
- U krijgt hierover een brief. Die noemen we een beschikking.
- Is € 30.000 voor u genoeg? Dan kunt u zich afmelden voor de integrale beoordeling. Als u zich niet afmeldt, gaat u vanzelf door naar de integrale beoordeling.
- Hebt u schulden aan de overheid? Die noemen we publieke schulden. Deze worden nu allemaal gepauzeerd.
- Hebt u schulden aan andere organisaties dan de overheid? Die noemen we private schulden. Die zijn vanaf de betaling van de € 30.000 gepauzeerd. U leest hoe dit werkt in de folder over schulden.
- U kunt uw schulden doorgeven aan Sociale Banken Nederland (SBN). SBN gaat proberen uw schulden op te lossen. U leest hier meer over in [de folder over schulden](#)

Wat als ik nog niet gedupeerd ben?

- U krijgt hierover een brief. Die noemen we een beschikking. U leest daarin waarom we geen reden zien om u het bedrag van € 30.000 te betalen.
- U kunt bezwaar maken. Gebruik hiervoor het formulier op de pagina over [bezwaar maken](#)
- Uw schulden aan de overheid blijven gepauzeerd.
- Uw private schulden moet u blijven betalen.
- Wij gaan uw situatie nog opnieuw bekijken (integrale beoordeling).
- U kunt uzelf ook afmelden. Misschien dat u na de integrale beoordeling wél gedupeerd blijkt. Maar we merken dat dit vaak niet zo is.





Integrale beoordeling

Bij de integrale beoordeling kijken we hoe het precies zit:

- U krijgt een vaste contactpersoon: uw persoonlijk zaakbehandelaar.
- Uw zaakbehandelaar maakt een overzicht van uw situatie. Uw verhaal is daarbij belangrijk. En we kijken naar de gegevens in onze systemen.
- Een ander team doet de beoordeling: het beoordelingsteam.
- Per jaar kijken we of u recht hebt op geld. Is dat niet het geval? Dan kunnen we de Commissie van Wijzen om advies vragen. Zij kijken of het klopt dat u geen geld krijgt. Dit doen we als u het daar niet mee eens bent.

We hebben veel tijd nodig

Het kan helaas 1 tot 3 jaar duren voordat u aan de beurt bent.

Het duurt zo lang om verschillende redenen:

- Er hebben zich heel veel meer ouders aangemeld dan wij hadden verwacht.
- De beoordeling zelf kost veel tijd: We verzamelen alle informatie die nodig is bij elkaar. Dat noemen we een dossier. Daarvoor kijken we in verschillende systemen van de Belastingdienst/Toeslagen. Dit doen we voor alle jaren die we bekijken. We maken een overzicht van uw verhaal. Het beoordelingsteam beoordeelt daarna uw situatie. Bij een afwijzing van 1 of meer jaren geeft een onafhankelijke commissie advies: de Commissie van Wijzen. Op basis van al deze informatie berekenen we het compensatiebedrag. Daarna krijgt u de beschikking.

Wij vinden ook dat de integrale beoordeling te lang duurt.

Daarom passen we onze manier van werken aan.

Lees meer op onze site over [de planning](#)

Hebt u € 30.000 gekregen na de eerste toets? Dan hoeft u dat geld niet terug te betalen. Ook niet als uit de integrale beoordeling blijkt dat u eigenlijk minder schade had. U moet het geld alleen terugbetalen als er sprake is van ernstig misbruik of fraude.

3 regelingen voor herstel

Bij de integrale beoordeling kijken we per jaar of u recht hebt op 1 van deze 3 regelingen.

U kunt voor meer dan 1 regeling in aanmerking komen. Komt u voor een jaar in aanmerking voor een regeling? Dan krijgt u voor dat jaar een vergoeding.

- **Compensatie**

Deze regeling is voor ouders die we 'vooringenomen' hebben behandeld.

'Vooringenomen' betekent dat we er vanuit gingen dat ouders waarschijnlijk geen recht hadden op kinderopvangtoeslag. Achteraf blijkt dat we vaak té snel hebben geoordeeld.

- **Hardheid**

De hardheidsregeling is bedoeld voor ouders die in de problemen zijn gekomen omdat we te streng waren. Het gaat hier om ouders die kleine fouten maakten bij hun aanvraag voor kinderopvangtoeslag. Bijvoorbeeld ouders die 1 rekening van de opvang niet opstuurden.

- **Opzet of grove schuld (O/GS)**

Bij O/GS gaat het om mensen die niet de juiste informatie opstuurden.

Bijvoorbeeld informatie over hun inkomen of over de kosten van de kinderopvang.

Wij zetten dat toen in onze systemen bij de gegevens van deze mensen. Hierdoor kregen deze mensen geen persoonlijke betalingsregeling. Of wij werkten niet mee aan een schuldsanering. En dat klopte niet.

Lees meer op onze site over [de herstelregelingen](#)

Wat als ik toch geen integrale beoordeling wil?

U kunt zich altijd afmelden.

Bel daarvoor met het Serviceteam.



Wat gebeurt er met mijn schulden als ik me afmeld?

Bent u na de eerste toets gedupeerd? Dan worden uw publieke schulden nu allemaal gepauzeerd. Private schulden worden nu ook gepauzeerd. De pauze duurt 1 jaar vanaf de betaling van het bedrag van € 30.000. En we werken aan het oplossen van uw schulden.

Bent u na de eerste toets niet gedupeerd? Dan worden uw schulden niet opgelost. Maar uw gemeente kan u helpen met het oplossen van uw schulden.

U leest meer over schulden op bladzijde 14



Commissie Werkelijke Schade

Had u na de integrale beoordeling recht op 1 of meer regelingen? Maar hebt u meer schade?

Dan kunt u nu naar de Commissie Werkelijke Schade. Deze commissie is onafhankelijk.

En kijkt of het klopt dat u meer schade hebt. U moet wel goed genoeg kunnen uitleggen dat u meer schade hebt. Soms moet u daarvoor bewijs opsturen.

Kijk voor meer informatie op [de website](#)



Ik heb recht op een gratis advocaat

Iedereen die zich heeft gemeld voor herbeoordeling van de kinderopvangtoeslag heeft recht op een gratis advocaat. U vindt alle informatie hierover via toeslagen.nl/rechtsbijstand

Let op:

Hebt u een rechtsbijstandverzekering? En betaalt deze alle kosten van rechtsbijstand voor de herstelregeling? Dan krijgt u geen gratis rechtsbijstand.

Wilt u gebruik maken van een gratis advocaat? Dan moet het volgende wel zijn geregeld:

- Uw advocaat heeft zich aangemeld bij de Raad voor de Rechtsbijstand.
Download hier een formulier voor via de website van [de Raad voor Rechtsbijstand](https://deRaadvoorRechtsbijstand.nl)
- Uw advocaat heeft zich geregistreerd bij het Serviceteam: 0800 - 2 358 358

U kunt uw advocaat ook alles voor u laten regelen. Dat noemen we machtigen. U leest hieronder hoe dit werkt.

Ik kan iemand machtigen

U kunt een ander vragen om hulp. Wilt u dat deze persoon alles voor u regelt?

Dan kunt u deze machtigen.

U kunt iedereen machtigen. Bijvoorbeeld een goede vriend, een advocaat of een familielid.

De gemachtigde moet wel minimaal 18 jaar zijn.

Wilt u iemand machtigen?

Lees de uitleg op onze site over [machtigen](#)

Wat als ik het ergens niet mee eens ben?

Dan hebt u verschillende mogelijkheden:

- Na de eerste toets en de integrale beoordeling nemen we een beslissing. U krijgt een brief met die beslissing. U kunt bezwaar maken tegen de beslissing. Gebruik het formulier op [de pagina over bezwaar](#)
- Doen we langer over een beslissing dan volgens de wet mag? Dan kunt u ons in gebreke stellen. Daarmee geeft u aan dat u het niet eens bent met de vertraging. Gebruik het formulier op [de pagina over in gebreke stellen](#)
- Bent u ontevreden over hoe we met uw situatie zijn omgegaan? Dan kunt u via onze site [een klacht insturen](#)

Uw advocaat of andere gemachtigde kan u hiermee helpen.

Wat gebeurt er met mijn schulden?

Aanmelding UHT

U hoeft schulden aan de overheid (*publieke schulden*) tijdelijk niet te betalen (*pauzeren*).

Eerste toets ik ben gedupeerd:

Oplossen schulden aan andere organisaties dan de overheid (*private schulden*).
Geef uw schulden door aan SBN.

Publieke schulden worden zoveel mogelijk opgelost.

Pauzeknop:

1 jaar pauze van betalen private schulden.

Eerste toets ik ben nog niet gedupeerd. Ik wacht op de integrale beoordeling:

U hoeft schulden aan de overheid (*publieke schulden*) tijdelijk niet te betalen (*pauzeren*).
Uw andere schulden moet u wel betalen.

Bent u ook na integrale beoordeling niet gedupeerd?
Dan moet u al uw schulden weer betalen.

Integrale beoordeling ik ben toch gedupeerd:

Oplossen schulden aan andere organisaties dan de overheid (*private schulden*).
Geef uw schulden door aan SBN.

Publieke schulden worden zoveel mogelijk opgelost.

Pauzeknop:

1 jaar pauze van private schulden vanaf de eerste betaling van ons aan u.

Let op:

We kunnen in deze brochure niet alles over schulden vertellen.
U leest meer hierover in [de brochure over schulden](#)

Uw verhaal is belangrijk

Iedereen heeft zijn eigen verhaal over de problemen met de kinderopvangtoeslag. U natuurlijk ook. Uw verhaal is belangrijk in het herstel. Daarom vragen we er vaak naar. Als u wilt, kunt u het voor uzelf opschrijven. Dat kan helpen om alles wat lang geleden is, goed op een rij te zetten. En u kunt uw aantekeningen erbij pakken als we bellen.

Bewijzen

We verzamelen alles uit onze systemen wat voor uw integrale beoordeling belangrijk is. En we luisteren heel goed naar uw verhaal. Hebben we volgens u iets gemist? Dan kunt u extra bewijs opsturen, bijvoorbeeld:

- jaaropgaven of facturen van de kinderopvang
- bankafschriften
- brieven

Vraag uw persoonlijk zaakbehandelaar hoe u het bewijs het beste kunt opsturen.



Bellen met een andere ouder: lotgenotencontact

Misschien weet u even niet meer hoe u met een situatie om moet gaan.

U kunt bijvoorbeeld vragen krijgen uit uw buurt of familie. Wilt u met iemand praten over dat soort zaken? Dan kunt u bellen met een ouder die hetzelfde heeft meegemaakt.

Dit kan via lotgenotencontact. Kijk voor meer informatie op de website:

[lotgenotencontact.info](https://www.lotgenotencontact.info)

