

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
services.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: services.belastingdienst.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 22 juli 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	35
Volledige steekproef.....	35

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (22 juli 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte website:	services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	22 juli 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alleen de pagina's op services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel en op services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/ (URI-basis)
- Niet de overige pagina's op services.belastingdienst.nl (Op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 102 (primair)
- Google Chrome, versie 103
- Microsoft Edge, versie 103
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel is afgerond op 22 juli 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

Meerdere problemen met betrekking tot de toegankelijk van deze website zijn goed opgelost, maar dat geldt helaas niet voor alle problemen. De huidige score geeft een vertekend beeld, omdat het hele succescriterium moet worden afgekeurd als er één probleem met dat succescriterium is. Ook is het zo dat bepaalde fouten onder meer dan één succescriterium afgekeurd worden. De nieuwe video in de steekproef is toegevoegd, omdat de oude video's niet werkte. Die video is bijna helemaal goed toegankelijk het gebruikte video-element moet alleen nog een naam krijgen zodat hulpsoftware goed aangeeft dat dit een videospeler is. De bediening, audiodescriptie en ondertitels van deze video kloppen helemaal. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er nog een probleem met de link bovenaan elke pagina, ook zijn de PDF's nog niet helemaal toegankelijk en is de toetsenbordfocus nog net niet overal voldoende zichtbaar. Ook zijn niet alle problemen met de gebruikte code opgelost. Er zijn nog parsefouten aanwezig, niet alle interactieve elementen hebben een naam en toestand die beschikbaar is voor hulpsoftware. Ook is er in de code nog een fout gemaakt met het gebruik van autocomplete, er is één keer een verkeerde waarde gebruikt voor dat attribuut.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	17 / 20	39 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/> staat bovenaan een afbeelding met het tekstalternatief "Toeslagen Ministerie van Financiën, onderdeel van de Rijksoverheid - Naar de homepage". Die tekst is voor de afbeelding een goed tekstalternatief, het is alleen geen goed tekstalternatief voor de link. De huidige tekst zou voldoen als die link verwijst naar de algemene website van Toeslagen, maar de link verwijst naar de homepage van de huidige omgeving en dit voldoet dus niet. Het logo bovenaan heeft twee functies die gedeeltelijk met elkaar in conflict zijn. De eerste functie is om duidelijk te maken dat deze website onder "Toeslagen" valt en dit logo maakt duidelijk dat "Toeslagen" onderdeel is van het "Ministerie van Financiën". Hierbij is het feit dat elk ministerie onderdeel is van de rijksoverheid een logisch gevolg dat niet vereist is als onderdeel van het tekstalternatief. De andere functie van dit logo bovenaan is om gebruikers de mogelijkheid te geven om naar de homepage van "Toeslagen Herstel - website voor gedupeerde ouders" te navigeren.

Om het eenvoudiger te maken is het advies om het logo een tekstalternatief te geven dat de visuele functie van het logo opvangt. Denk daarbij aan een tekst als "Toeslagen is onderdeel van ministerie van Financiën (logo)" en om de link een los tekstalternatief te geven om het doel van de link goed aan te geven. Die link kan dan bijvoorbeeld een title-attribuut met de waarde "Home | Toeslagen Herstel" krijgen. Andere oplossingen met andere teksten zijn natuurlijk mogelijk en dit probleem komt op alle pagina's voor en de Engelse pagina's op <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/> moeten natuurlijk Engelse teksten gebruikt worden om te voldoen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/catshuisregeling->

[kinderopvangtoeslag/](#) stonden twee video's ieder met een eigen media-alternatief. De beide video's op deze pagina werken niet. Als alternatief voor de niet werkende video's is de video op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wetsvoorstel-wet-hersteloperatie-toeslagen-naar-tweede-kamer/> in deze hertest onderzocht. Die video voldoet op dit moment wel aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/catshuisregeling-kinderopvangtoeslag/> stonden twee video's ieder met een eigen media-alternatief. De beide video's op deze pagina werken niet. Als alternatief voor de niet werkende video's is de video op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wetsvoorstel-wet-hersteloperatie-toeslagen-naar-tweede-kamer/> in deze hertest onderzocht. Die video voldoet op dit moment wel aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/> staan meerdere afbeeldingen die een link zijn met hetzelfde linkdoel als de link eronder. Het gaat om de zes afbeeldingen boven de twee lichtrode blokken. De zes betreffende links hebben allemaal de class "wt-link-tegel-afb". Visueel is wel meteen duidelijk dat deze link hetzelfde linkdoel als de blauwe link "Aanmelden herstel Kinderopvangtoeslag" heeft. Die informatie ontbreekt nu voor gebruiker van hulpsoftware. Het advies is om maar één link te gebruiken per blok. Het is mogelijk om het klikbare gebied van die link aan te passen zodat de afbeelding (en de tekst) ook gebruikt kan worden om de blauwe link te activeren.

Onder de kop "Actueel" komt een soortgelijk probleem voor, maar daar moeten de datums en de afbeeldingen sowieso een relatie krijgen met de onderstaande kop om te voldoen. Daarvoor is het een optie om de afbeelding en de datum in html onder de kop te zetten, dan kan CSS (bijvoorbeeld met order) gebruikt worden om de visuele volgorde aan te passen.

Deze typen problemen komen ook voor op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/catshuisregeling-kinderopvangtoeslag/>, daar gaat het om de links in het blauwe blok bovenaan en om de links onder de kop "Nieuwsberichten over de Catshuisregeling". Deze typen problemen komen ook voor op <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/kinderopvangtoeslag-herstelregelingen/>.

Het gebruik van aria-label zorgt er ook voor dat hulpsoftware niet de juiste informatie overbrengt, een aria-label overschrijft andere informatie voor hulpsoftware.

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/> staat onder de kop "Wat is er gebeurd?" een lijst met drie punten. In deze lijst zijn onjuist koppen gebruikt. Het advies is om deze lijst geen koppen te gebruiken en om de tekst visueel te stylen met CSS. Het probleem is dat de h4-elementen koppen zijn. Die opmaak geeft aan dat er meer informatie in het li-element staat, doordat die informatie er niet is wordt dit afgekeurd.

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/> staat de vetgedrukte tekst "Want to ask us something?". De relatie die die tekst heeft met de onderstaande content is nu niet aangegeven in de code, een van de opties is om hier een kop (h2) te gebruiken.

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/steps-to-restore-the-childcare-benefits/> is de tekst "You tell us that you have lost out on your childcare benefits" visueel anders

opgemaakt om aan te geven dat deze tekst iets zegt over de onderstaande serie knoppen met uitklapbare knoppen erin. Hier mag niet hetzelfde niveau kop gebruikt worden als geldt voor de onderstaande uitklapbare knoppen. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, een hiervan is om de blauwe teksten niet als koptekst (h2-element) op te maken in de code. Geen kop of een h3-element zijn beide voldoende als oplossing. Het gaat erom dat knoppen moeten altijd iets zeggen over de onderstaande content en doordat er meteen na het vetgedrukte h2-element een ander blauw h2-element staat heeft die eerst kop geen tekst waarover die kop iets zegt. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/kindregeling/>, maar ziet daar anders uit doordat de tekst “De kindregeling bestaat uit de volgende onderdelen:” visueel niet vetgedrukt is.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/contact/contact-vanuit-het-buitenland/> is op het invoerveld tussenvoegsel `autocomplete="additional-name"` gebruikt dat is niet juist. Die waarde is bedoeld voor andere voornamen (in sommige westerse culturen worden deze ook wel doopnamen genoemd, andere namen dan de voornaam) en niet voor een tussenvoegsel. Voor "Tussenvoegsel" en "Achternaam (zonder tussenvoegsel)" bestaan geen geldige autocomplete waarden.

Let op: een tussenvoegsel en middle name zijn niet hetzelfde, het lijkt erop dat op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/service-team-childcare-allowance-for-affected-parents/> daar wel van uitgegaan is.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/> is op de link "Contact" onder de kop "Herstellen wat fout is gegaan" een aangepaste toetsenbordfocus indicator gebruikt die niet genoeg contrast heeft. De verandering van de achtergrond heeft een contrast van 1,4:1 en de grijze stippellijn rond deze link heeft met 2,2:1 ook niet genoeg contrast met de lichtblauwe achtergrond om te voldoen. Een van de aspecten van de toetsenbordfocus moet een contrast van 3,0:1 of meer hebben om te voldoen. Op de voorgaande elementen staat (een deel van) de focus op een witte achtergrond en dan is het contrast met 3,9:1 wel voldoende en op de onderstaande wisselende achtergronden is het contrast altijd 3,0:1 of meer (ook in de grijze footer).

Dit type probleem komt ook voor in de infographic op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/verder-zonder-schulden/uitleg-pauzeknop/>. De focus op de knoppen "Info" op een blauwe achtergrond is niet goed zichtbaar (2,1:1), de focus op de "Info" knop op de witte achtergrond is wel voldoende. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/> op "Apply".

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/nieuws/> staan onder de kop "Onderwerp" meerdere herhalende links. Die links moeten ook te omzeilen zijn. Het is een optie om de link "Ga direct naar de inhoud" de set links ook over te laten slaan, maar een aparte tweede skiplink mag ook gebruikt worden. Die tweede link zou dan bijvoorbeeld de naam "Ga direct naar nieuwsberichten" kunnen krijgen.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wp-content/uploads/sites/3/2022/02/CAP-UCF-21-093-UHT-Nu-geen-30.000.pdf> en https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wp-content/uploads/sites/3/2022/01/gewijzigde_subsidieregeling_gedupeerde_ouders_17-12-2021.pdf staan twee verschillende PDF-bestanden die niet aan dit succescriterium voldoen. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/catshuisregeling-kinderopvangtoeslag/> staat een link met het aria-label "Voor wie is deze regeling bedoeld?" onder de kop "Kom ik in aanmerking voor €30.000?". Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Doordat deze link in een apart div-element onder de tekst en kop staat is er geen context met die bovenstaande kop of tekst. Uit alleen het aria-label (dat bijna gelijk is aan de zichtbare tekst) is niet op te maken naam welke regeling de tekst "deze" verwijst terwijl die context visueel wel meteen duidelijk is. Dit type probleem geldt ook voor de twee andere links in de vorm van een vraag in dit blauwe blok. Doordat de kop "Kom ik in aanmerking voor €30.000?" ook al een link naar de betreffende pagina is geldt dat die tweede link niet noodzakelijk is. Het is daarom een optie om de tweede link te verwijderen. Het is een optie om in plaats daarvan het klikbare gebied van de link in de kop te vergroten zodat bijvoorbeeld de afbeelding boven de kop ook niet een aparte link hoeft te zijn. Die link en de afbeelding in die link worden op meerdere andere succescriteria afgekeurd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/contact/contact-vanuit-het-buitenland/> staat een geel blokje met Engelse tekst. Om er voor te zorgen dat hulpsoftware deze tekst in de juiste taal kan presenteren moet de taal van deze content aangegeven worden in de code. Dat kan door een lang="en" attribuut op die tekst te gebruiken. Het gaat om de vetgedrukte tekst "Can not read Dutch?" en om de linktekst "This information is also available in English".

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

De pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/dictionary/> hoeft niet aangepast te worden om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. De Nederlandse woorden op die pagina vallen onder de uitzonderingen van dit succescriterium. Het advies is om wel taalwisselingen (lang="nl") te gebruiken op de Nederlandse woorden in de linkerkolom, maar dat is niet vereist om aan dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/?s=Herstelregelingen> blijft de focus niet op het zojuist ge(de)activeerde selectievakje of keuzerondje staan na het gebruik van een van die invoeren. Het gebruik van een selectievakje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface en de focus verplaatsen geldt als contextwijziging. Het moet mogelijk worden om het activeren van een selectievakje ongedaan te maken door na activatie weer op de spatiebalk te drukken. De focus moet dus op het zojuist geactiveerde onderdeel terugkomen, of daarop blijven staan. Het toevoegen van een "Filters toepassen" knop is een van de mogelijke oplossingen voor dit probleem. Het activeren van een knop of link geldt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface en hoeft daarom niet te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/contact/> zijn niet alle ID's uniek (regel 1036 en 1041) en staat er op regel 961 een losse eindtag "".

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/steps-to-restore-the-childcare-benefits/> wordt vijf keer een p-element gesloten in de paginabron terwijl er in de code geen p-element open staat. Dit probleem komt voor op regels 911, 912, 913, 914 en 924. Dit type probleem komt 18 keer voor op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/catshuis-childcare-benefit-scheme/> (regels 922 tot en met 952).

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/> staan zes links die geen naam

hebben. Het gaat om de links met een afbeelding erin. Het gaat om de zes links boven de twee rode blokken op deze pagina. Het gaat om afbeeldingen boven de links “Aanmelden herstel Kinderopvangtoeslag” tot en met “Mijn aanvraag is afgewezen, wat nu?”. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/catshuisregeling-kinderopvangtoeslag/>, ook daar gaat het om afbeeldingen die als link werken die op een lichtblauwe achtergrond staan, die links hebben allemaal de class “wt-link-tegel-afb”.

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/brieven/> staan uitklapbare knoppen zonder de juiste toestand (state). Het gaat om de drie puntjes bij elk bestand. Die knoppen laten wel of niet aanvullende content zien. Die knoppen hebben netjes met een aria-label een naam gekregen, maar gebruikers van hulpsoftware weten niet of die knop wel of niet is uitgekapt. Doordat op andere plaatsen ook aria-expanded is gebruikt om de toestand van knoppen goed aan te geven is de suggestie om dat ook voor deze knoppen te doen.

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wetsvoorstel-wet-hersteloperatie-toeslagen-naar-tweede-kamer/> staat een video-element met het controls-attribuut. Dat element geldt als een component van de gebruikersinterface, het is een videospeler. Dat element moet een naam krijgen die beschikbaar is voor hulpsoftware. Het advies is om een naam te gebruiken die het onderwerp van de video aangeeft.

Op pagina <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/steps-to-restore-the-childcare-benefits/> staan meerdere knoppen die geen naam hebben. Het gaat om de eerste knop onder de koppen “Biased treatment”, “Disproportionately affected” en “What happens after that?”. Die button elementen bevatten geen tekst en hebben geen tekstalternatief of op een andere manier een naam te krijgen. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/catshuis-childcare-benefit-scheme/> en <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/videogesprek/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/?s=Herstelregelingen>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/contact/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/contact/contact-vanuit-het-buitenland/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/brieven/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/bibliotheek/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/catshuisregeling-kinderopvangtoeslag/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/nieuws/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/videogesprek/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/analyse-cws-adviezen/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/kinderopvangtoeslag-herstelregelingen/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/verder-zonder-schulden/uitleg-pauzeknop/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/kindregeling/>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/?s=Catshuis>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/steps-to-restore-the-childcare-benefits/>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/service-team-childcare-allowance-for-affected-parents/>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/catshuis-childcare-benefit-scheme/>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/help-from-the-municipality/>
- <https://services.belastingdienst.nl/benefits-restoration/dictionary/>
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wp-content/uploads/sites/3/2022/02/CAP-UCF-21-093-UHT-Nu-geen-30.000.pdf>
- https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wp-content/uploads/sites/3/2022/01/gewijzigde_subsidieregeling_gedupeerde_ouders_17-12-2021.pdf
- <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/wetsvoorstel-wet-hersteloperatie-toeslagen-naar-tweede-kamer/>