



Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN

<NAW gegevens aanvrager>

Toeslagen
Kantoor Utrecht

Internet
toeslagen.nl

Datum
<datum>

Uw BSN
<BSN>

Kenmerk
UHT-BTV

Betreft: We hebben meer tijd nodig om uw situatie te bekijken

Beste <schemaregel 1: meneer/mevrouw achternaam> ,

Waarom krijgt u deze brief?

U hebt zich op <schemaregel 2: datum aanmelding> bij ons gemeld om de situatie met uw kinderopvangtoeslag te bekijken. Deze brief gaat over de integrale beoordeling. Die doen wij na de eerste toets voor het minimale bedrag van € 30.000. Wij moeten binnen 6 maanden uw situatie beoordelen. Helaas lukt ons dit niet. Dat spijt ons

We hebben meer tijd nodig

We mogen de periode van 6 maanden 1 keer verlengen met 6 maanden. Dat doen wij met deze brief. Wij moeten uw situatie dus uiterlijk op <schemaregel 3: datum aanmelding+2x6maanden> beoordeeld hebben.

Waarom duurt het langer?

Veel ouders hebben zich bij ons gemeld om hun situatie te laten bekijken. We willen hun situatie eerlijk beoordelen. We luisteren naar de ouders en zoeken uit wat er mis is gegaan. En waar u recht op hebt. Dat kost veel tijd. Hierdoor duurt het langer voordat u aan de beurt bent. We kunnen niet iedereen tegelijk helpen. We zijn begonnen met de ouders die zich als eerste hebben gemeld. En met de ouders die in acute geldnood zaten.

Hebt u vragen? Of hebt u direct hulp nodig?

Vanuit Nederland


Bel gratis ons Serviceteam: 0800 - 2 358 358
Maandag tot en met donderdag: van 08.00 tot 20.00 uur
Vrijdag: van 08.00 tot 17.00 uur

Vanuit het buitenland

Bel de BelastingTelefoon: +31 555 385 385 en vraag naar
Serviceteam gedupeerden
kinderopvangtoeslag
maandag tot en met donderdag: van 08.00 tot 20.00 uur
Vrijdag: van 08.00 tot 17.00 uur

Of kijk op de website: toeslagen.nl/herstel

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anne Coenen', written in a cursive style.

Anne Coenen
Directeur UHT
Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen

Toeslagen
Kantoor Utrecht

Datum
<datum>