

<Naam>
<Adres>
<PC> <Woonplaats>
<Land>

Kantoor Utrecht

Telefoon

0800 – 2 358 358 /
+31 555 385 385

Datum

<datum>

Uw kenmerk

<BSN>

Kenmerk

UHT-ISGO

Informatie over schulden voor gedupeerde ouders

Beste <**schemaregel 1:** meneer/mevrouw achternaam>,



Waarom krijgt u deze brief?

U bent 1 van de ouders die gedupeerd is door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Dit is moeilijk geweest voor u. Dat spijt ons heel erg. U hebt al geld van ons gekregen. Misschien hebt u schulden. U leest in deze brief wat u dan kunt doen.



Het spijt ons heel erg dat u gedupeerd bent door ons

U hebt misschien problemen gekregen hierdoor. We bieden u daarom onze oprechte excuses aan. U wilt misschien aan anderen kunnen laten zien dat u gedupeerd bent. We helpen u daarom graag met deze brief.



Hebt u schulden?

Er zijn 2 soorten schulden: publieke schulden en private schulden. Publieke schulden zijn schulden bij de overheid. Dus bij ons, maar ook bijvoorbeeld bij UWV, gemeenten, CJIB, CAK, DUO en de Sociale Verzekeringsbank.

Daarnaast zijn er private schulden. Dat zijn bijvoorbeeld schulden aan bedrijven. Zoals NS, zorgverzekeraars of online winkels.

Hebt u private schulden? Lees dan hieronder wat dit voor u betekent en wat u kunt doen.



U hebt recht op 'pauzeren' van uw schulden

De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later dit jaar kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden niet meer hoeft te betalen. Dit geldt ook voor schulden van uw toeslagpartner. U krijgt hierover bericht van deze organisaties. U hoeft hier niets voor te doen.

De 'pauzeknop' is er ook voor private schulden. Deze voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen. Of een beslag kunnen uitvoeren. Dit geldt ook voor schulden van uw toeslagpartner. De pauzeknop geldt voor 1 jaar vanaf **<schemaregel 2: datum>**. Toen kreeg u het geld van ons.

De pauzeknop geldt voor schulden die u had vóór de dag waarop u het geld kreeg. Maar alleen voor schulden die komen door een betalingsachterstand. U vindt alle uitleg in de bijlage 'Uitlegover de pauzeknop voor schulden'. In de bijlage staan ook voorbeelden van verschillende situaties.

Datum
<datum>

Uw kenmerk
<BSN>

Kenmerk
UHT-ISGO



Maak een overzicht van uw schulden

Uw gemeente kan u hierbij helpen. Wilt u hulp van de gemeente? Bel dan met uw gemeente.

Laat uw schuldeisers weten dat u een gedupeerde ouder bent

Schuldeisers weten misschien niet dat u een gedupeerde ouder bent. U kunt schuldeisers deze code geven: **<schemaregel 3: code>**. Uw schuldeiser kan daarmee zelf controleren of u gedupeerd bent. Dat kan via over-ons.belastingdienst.nl/controle-gedupeerden. Heeft een schuldeiser vragen? Dan kan die ons bellen: 0800 – 2 358 358.



Zijn uw schulden kwijtgescholden of afbetaald? Dan moet uw schuldeiser uw BKR-registratie weghalen. Is dat niet gebeurd? Dan kunt u uw schuldeiser vragen dit alsnog te doen. Hiervoor kunt u de code aan de schuldeiser laten zien.

Hebt u nog vragen? Of hebt u direct hulp nodig?



Vanuit Nederland

Bel gratis ons Serviceteam:

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Vanuit het buitenland

Bel de BelastingTelefoon:

+31 555 385 385 vraag naar Serviceteam
gedupeerden kinderopvangtoeslag

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.

Of kijk op de website: toeslagen.nl/herstel



Datum
<datum>

Uw kenmerk
<BSN>

Kenmerk
UHT-ISGO

Met vriendelijke groet,

<Handtekening>

Ditte Hak,
Directeur-generaal Toeslagen

Bijlagen:
- Uitleg over de pauzeknop of het moratorium

Uitleg over de pauzeknop voor schulden (moratorium)



Er is sinds 12 februari een wettelijke regeling voor schulden: het moratorium. Dit noemen we de pauzeknop. Die is voor mensen die gedupeerd zijn door de kinderopvangtoeslag.

De pauzeknop zorgt voor tijd om een oplossing te vinden voor de schulden van gedupeerde ouders. Wij werken samen met de schuldeisers aan een oplossing. Hebt u schulden? In deze bijlage leest u meer over het moratorium. En op toeslagen.nl/schulden vindt u de laatste stand van zaken.



Er zijn 2 soorten schulden: publieke schulden en private schulden

Publieke schulden zijn schulden bij de overheid. Dus bij ons, maar ook bij UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Hiermee hebben we afspraken gemaakt: ze schelden de schulden in principe kwijt. Het gaat dan om schulden tot en met 31 december 2020. Van zowel u als van uw toeslagpartner.

Er zijn situaties waarin schulden niet worden kwijtgescholden. Bijvoorbeeld als u een ernstig misdrijf heeft gepleegd.



De pauzeknop geldt voor publieke en private schulden

De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later dit jaar kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden niet meer hoeft te betalen. U krijgt hierover bericht van deze organisaties. Soms moet u op dit bericht wachten. U hoeft hier niets voor te doen.

Naast publieke schulden zijn er private schulden. Dat zijn bijvoorbeeld schulden aan bedrijven. Zoals NS, zorgverzekeraars, telefoonmaatschappijen of online winkels. Hebt u private schulden? Lees dan hieronder wat u kunt doen.



Voor wie is de pauzeknop?

- Voor alle ouders die minimaal € 30.000 hebben gekregen vanwege de problemen met de kinderopvangtoeslag.
- En voor hun toeslagpartner.



LET OP:

De pauzeknop gaat in als u geld van ons hebt gekregen. Dan gaat ook de pauzeknop voor uw toeslagpartner in. De pauzeknop geldt 1 jaar.



Wat betekent de pauzeknop voor u?

De 'pauzeknop' voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen op bijvoorbeeld de € 30.000, uw loon of andere bezittingen zoals uw auto. Hoort er een contract bij de schuld? Bijvoorbeeld een huurcontract of een abonnement? Dan mogen schuldeisers deze contracten niet veranderen tijdens de pauze. Ze mogen de contracten ook niet stoppen vanwege de schuld. Het gaat dan om contracten waarvoor de schulden onder de pauzeknop vallen. Hebt u bijvoorbeeld een achterstand bij een telefoonmaatschappij van de dag waarop u het geld kreeg? Dan mag de maatschappij het contract niet stoppen vanwege de schuld.



Wat kan uw schuldeiser nog wel doen?

- Hij kan u nog steeds vragen om uw schuld te betalen.
- Hij mag ook herinneringen of aanmaningen sturen.

Wat kan uw schuldeiser niet doen?

- Hij mag niet beslag leggen op een bankrekening, uw loon of iets anders.
- Hij mag niet een beslag dat er al was uitvoeren. Ligt er bijvoorbeeld beslag op uw huis? Dan blijft het beslag bestaan. Maar uw huis mag niet verkocht worden.



Voor welke schulden geldt de pauzeknop wél?

De pauzeknop geldt voor schulden van vóór de dag waarop u het geld kreeg. Maar alleen voor schulden door betalingsachterstanden die u had vóór die dag. Een betalingsachterstand hebt u als u een rekening al had moeten betalen. Er staat meestal een betaaldatum op een rekening. Is die datum voorbij? Dan heeft u een betalingsachterstand. Staat er geen datum op een rekening? Dan hebt u 30 dagen na die rekening een achterstand.



Voor welke schulden geldt de pauzeknop niet?

'Normale' maandelijkse betalingen vallen níet onder de pauzeknop. Bijvoorbeeld voor het aflossen van een lening, huur, energie, water, een abonnement, of een bestaande betalingsregeling. Die moet u dus blijven betalen.

Voorbeelden

Voorbeeld 1:

De maandelijkse betaling van uw hypotheek valt níet onder de pauzeknop

U moet die dus gewoon blijven betalen. Kon u vóór de dag waarop u het geld kreeg uw hypotheek niet meer betalen? En hebt u daardoor een achterstand? Dan geldt de pauzeknop alleen voor de schuld die daardoor is ontstaan. U moet de normale maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 2:

Financiële afspraken of leningen zonder betalingsachterstand vallen niet onder de pauzeknop

Hebt u iets gekocht op afbetaling? Bijvoorbeeld een auto of een tv? Of hebt u een sportschoolabonnement? U moet de maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 3:

U kunt na de dag waarop u het geld kreeg de huur niet betalen

U loopt daarom een betalingsachterstand op. Daarvoor krijgt u een herinnering. Deze achterstand valt niet onder de pauzeknop. Want de achterstand is na de dag waarop u het geld kreeg ontstaan. U moet deze achterstand betalen.

Voorbeeld 4:

Een regeling met een incassobureau valt niet onder de pauzeknop

U hebt met het incassobureau afspraken gemaakt. U moet de afgesproken bedragen blijven betalen. U kunt het bureau wel de code in de brief laten zien. En erbij vertellen dat wij werken aan een oplossing voor uw schulden..

Voorbeeld 5:

U krijgt een aanmaning voor een tandartsrekening

Is de betalingsachterstand bij de tandarts ontstaan vóór de dag waarop u het geld kreeg? Dan vallen de rekeningen voor de betalingsachterstand onder de pauzeknop.



Wat kunt u doen?

Krijgt u brieven en aanmaningen voor schulden die onder de pauzeknop vallen? Dan kan de schuldeiser u niet dwingen om te betalen door beslag te leggen. U kunt bij uw schuldeiser aangeven dat u gedupeerd bent door de problemen met de kinderopvangtoeslag. En hem vragen om uw schuld te pauzeren. En om niets te doen tot we een oplossing voor uw schulden hebben. U kunt hiervoor de code uit de brief gebruiken. U kunt ook uw gemeente om hulp vragen.



Wij hebben uw gegevens gedeeld vanwege de pauzeknop

Wij hebben doorgegeven welke ouders gedupeerd zijn. En wie hun toeslagpartner is. We hebben deze gegevens doorgegeven aan de deurwaarders en de publieke schuldeisers. Dus: UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Het gaat om deze gegevens:

- uw naam
- uw geboortedatum
- uw BSN

We delen deze persoonsgegevens onder heel strenge voorwaarden. Gerechtsdeurwaarders mogen de gegevens gebruiken om te zorgen dat een beslag niet uitgevoerd wordt. Ze mogen bijvoorbeeld uw huis niet verkopen.

De publieke organisaties maken en versturen zelf brieven

Dat betekent dat we niet precies weten wanneer u brieven krijgt. De organisaties sturen de brieven ook niet tegelijk. Misschien heeft een ouder die u kent al een brief gekregen. En u nog niet. Dat is geen probleem. U krijgt vanzelf een brief. Dat hebben we zo afgesproken. Ook van ons krijgt u een brief als we starten met kwijtschelden.



De pauzeknop geldt niet voor mensen in de Wsnp en Msnp

Zit u in een Wsnp-traject (een wettelijke schuldsanering)? Of zit u in een Msnp-traject (een minnelijke schuldregeling)? Dan gaan wij al uw schulden betalen. Deze garantie hebben wij gegeven zodat u het minimale bedrag van € 30.000 zelf kan besteden. Wij willen ook dat uw traject zo snel mogelijk ophoudt, maar dit kost tijd. Kijk voor meer informatie op de website: toeslagen.nl/schulden



Hulp van uw gemeente

Wij proberen tijdens de pauze een oplossing te vinden met uw schuldeisers. Uw gemeente kan helpen om een overzicht te maken van uw schulden. Bel hierover met de gemeente waar u woont.

Hebt u nog vragen?

Kijk op toeslagen.nl/schulden
Of bel met ons Serviceteam:



Als u in Nederland woont

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Als u in het buitenland woont

+31 555 385 385 en vraag naar Serviceteam
gedupeerden kinderopvangtoeslag

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.

