



Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN

<Naam>  
<Adres>  
<PC> <Woonplaats>  
<Land>

**Kantoor Utrecht**  
Afdeling  
communicatie

**Telefoon**  
0800 – 2 358 358

**Datum**  
XX april 2021

**Uw kenmerk**  
<BSN>

**Kenmerk**  
CAP/UCF/21/093 UHT

Betreft: Hoe het gaat met uw aanmelding

Beste <meneer/mevrouw> <achternaam>,



### Waarom krijgt u deze brief?

U hebt zich aangemeld voor een herbeoordeling van uw kinderopvangtoeslag. Het kabinet heeft op 22 december 2020 besloten om gedupeerde ouders minimaal € 30.000 te geven. Iedereen die zich heeft aangemeld voor een herbeoordeling, krijgt eerst een lichte toets. Wij kijken dan bijvoorbeeld of u onterecht kinderopvangtoeslag moest terugbetalen. Of dat de kinderopvangtoeslag onterecht is stopgezet.



### Wij hebben meer tijd nodig om uw situatie te beoordelen

In uw situatie lijkt sprake van een veroordeling in verband met uw kinderopvangtoeslag. Daarom willen we graag samen met u goed naar uw situatie kijken. Uw herbeoordeling is nog niet klaar.



### Wat betekent het voor u?

Uit onze gegevens komt naar voren dat u in het verleden strafrechtelijk bent veroordeeld in verband met uw kinderopvangtoeslag. Wij willen zeker weten of dat terecht is. En wat dit betekent voor uw situatie. Daarom willen we graag samen met u goed naar uw situatie kijken. Dit doen wij na 1 mei. Wij betalen u daarom op dit moment geen € 30.000 uit.



### Hoe gaat het nu verder?

Deze brief gaat alleen over hoe het gaat met uw aanmelding. Het is geen afwijzing. Wij willen graag nog samen met u heel goed naar uw situatie kijken. Wij nemen voor 1 juni contact met u op.

Pas als we u hebben gesproken, en uw beoordeling klaar is, sturen wij u een besluit. U kunt bezwaar maken tegen dat besluit. Op dit moment is dat nog niet nodig. Uw herbeoordeling is namelijk nog niet klaar.

**Datum**  
XX april 2021

**Uw kenmerk**  
<BSN>

**Kenmerk**  
CAP/UCF/21/093 UHT

Voor meer informatie over het maken van bezwaar kijk op [toeslagen.nl/bezwaar-herstel](https://toeslagen.nl/bezwaar-herstel). Of bel het Serviceteam.



### **Planning**

We behandelen iedereen in volgorde van aanmelding. Vanaf 1 juni vindt u op de website [toeslagen.nl/herstel](https://toeslagen.nl/herstel) een planning. Daarin staat wanneer wij iedereen verwachten te behandelen.



### **Hebt u direct hulp nodig?**

Kunt u niet langer wachten omdat u in acute problemen zit? Neem dan alstublieft contact op met ons Serviceteam. U vindt het telefoonnummer hieronder.



### **Hebt u schulden?**

Kijk dan op [toeslagen.nl/schulden](https://toeslagen.nl/schulden). Daar leest u wat er mogelijk is. Wij raden u aan om ook contact op te nemen met uw gemeente. Uw gemeente kan u namelijk helpen met het in kaart brengen van uw schulden. Maar bijvoorbeeld ook met zorg, huisvesting, of bij zorgen om uw kinderen.

### **Hebt u nog vragen?**

Kijk op [toeslagen.nl/herstel](https://toeslagen.nl/herstel). Of bel met ons Serviceteam:



#### **Als u in Nederland woont**

Bel gratis ons Serviceteam:

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



#### **Als u in het buitenland woont**

U belt de BelastingTelefoon:

+31 555 385 385 en vraagt naar Serviceteam  
gedupeerden kinderopvangtoeslag

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Met vriendelijke groet,

Ditte Hak,  
Directeur-generaal Toeslagen

