



# Advieslijnen Bezwaarschriften adviescommissie



## Inhoudsopgave advieslijnen BAC

### 1. Herstelregelingen

- 1.1 Geen institutionele vooringenomenheid of hardheid bij aanpassingen KOT naar aanleiding van nieuwe gegevens.
- 1.2 Geen institutionele vooringenomenheid of discriminatie op basis van afkomst bij het instellen van standaardcontroles of het tussentijds opvragen van gegevens.
- 1.3 Geen institutionele vooringenomenheid bij het te laat verstrekken van de definitieve beschikking door B/T.
- 1.4 Geen institutionele vooringenomenheid bij het door B/T verrekenen van vorderingen met verschillende toeslagen op grond van artikel 30 Awir. Verrekenen levert geen strijd op met een schone lei.
- 1.5 Compensatie op grond van de O/GS-regeling wordt aangevuld met de Catshuisregeling.

### 2. Bezwaarprocedure

- 2.1 Ontvankelijkheid te laat bezwaarschrift tegen de definitieve compensatieberekening.
- 2.2 UHT mag haar standpunt op het advies van de Commissie van Wijzen baseren.

### 3. Recht op compensatie

- 3.1 Geen recht op compensatie als aanvrager compensatie niet tevens aanvrager KOT was en KOI niet geregistreerd stond in het LRK.
- 3.2 Inloggegevens DigID delen met derden komt voor rekening en risico ouder.



## 4. Compensatieberekening algemeen

- 4.1 Hanteren oude format compensatieberekening doet aan de uitkomst van de berekening niets af.
- 4.2 Uitgangspunt bij de compensatieberekening is het neerwaartse besluit.

## 5. Immateriële schadevergoeding

- 5.1 Duur immateriële schadevergoeding verlengd tot aan datum beslissing op bezwaar bij (deels) gegrond bezwaar.
- 5.2 Naar CWS als de geleden schade boven de toegekende (immateriële) schadevergoeding uitstijgt.

## 6. Verrekeningen in de compensatieberekening

- 6.1 Geen rekening gehouden met beslagvrije voet valt buiten de reikwijdte van het begrip vooringenomenheid.

## 7. Commissie Werkelijke Schade

- 7.1 Geen weg open naar CWS indien geen gedupeerde

### Leeswijzer

Dit document is zorgvuldig opgesteld ten behoeve van de toepassing van artikel 3, derde lid, aanhef en onder e, Instellingsregeling Bezwaarschriftenadviescommissie hersteloperatie door de bezwarenafdeling van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen. In dit document zijn de advieslijnen van de Bezwaarschriftenadviescommissie gebundeld. Het betreft een levend document dat telkens wordt geactualiseerd naarmate meer advieslijnen van de Bezwaarschriftenadviescommissie bekend zijn.

De advieslijnen die momenteel bekend zijn, zijn op hoofdonderwerpen onderverdeeld. Per advieslijn is onder 'BAC' de lijn van de BAC uiteengezet. Onder 'Bron' staan de BAC-adviesnummers opgesomd waarin de advieslijn terug te vinden is.



## Afkortingenlijst

<b>Awb</b>	Algemene wet bestuursrecht
<b>Awir</b>	Algemene wet inkomensafhankelijk regelingen
<b>AWR</b>	Algemene wet inzake rijksbelastingen
<b>BAC</b>	Bezwaarschriftenadviescommissie
<b>Bpb</b>	Besluit proceskosten bestuursrecht
<b>B/T</b>	Belastingdienst/Toeslagen
<b>CvW</b>	Commissie van Wijzen
<b>CWS</b>	Commissie Werkelijke Schade
<b>FSV</b>	Fraude Signalering Voorziening
<b>IB</b>	integrale beoordeling
<b>KOI</b>	kinderopvanginstelling
<b>KOT</b>	kinderopvangtoeslag
<b>LIC</b>	Landelijk Incasso Centrum
<b>LRK</b>	Landelijk Register Kinderopvang
<b>O/GS</b>	opzet/grove schuld
<b>pzb'er</b>	persoonlijk zaakbehandelaar
<b>Rv</b>	Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering
<b>UHT</b>	Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen
<b>Wht</b>	Wet hersteloperatie toeslagen
<b>WKO</b>	Wet kinderopvang

# 1. Herstelregelingen

- 1.1 Geen institutionele vooringenomenheid of hardheid bij aanpassingen KOT naar aanleiding van nieuwe gegevens.

## **BAC**

Er is geen sprake geweest van institutioneel vooringenomen handelen of hardheid als de Belastingdienst de toekenning van kot enkel en alleen heeft aangepast aan nieuwe gegevens inzake de rechthebbende en daarbij de beginselen van behoorlijk bestuur in acht heeft genomen.

## **UHT**

UHT volgt het advies. B/T is bevoegd om de KOT aan te passen wanneer ouder zelf wijzigingen heeft doorgegeven of wijzigingen blijken in het aantal afgenomen kinderopvanguren.

## **Bron**

BAC 2021-01559	BAC 2021-01170	BAC 2021-02092	BAC 2021-02843
BAC 2022-03536	BAC 2021-03378	BAC 2021-03381	BAC 2021-02930
BAC 2021-02065	BAC 2021-01026	BAC 2021-01029	BAC 2022-03842
BAC 2021-00779	BAC 2021-03213	BAC 2021-00605	BAC 2021-02900
BAC 2021-02903			

- 1.2 Geen institutionele vooringenomenheid of discriminatie op basis van afkomst bij het instellen van standaardcontroles of het tussentijds opvragen van gegevens.

## **BAC**

Het instellen van een controle of het tussentijds opvragen van gegevens als gevolg is op zichzelf onvoldoende om te concluderen dat vooringenomen is gehandeld of dat belanghebbende gediscrimineerd is op basis van zijn/haar afkomst. Daarvoor is meer nodig. Een uitvraag of controle als gevolg van het door B/T gegeven kenmerk HOTHOR dwingt weliswaar tot waakzaamheid bij de beantwoording van de vraag of er sprake is geweest van discriminatie, maar levert daar op zichzelf niet het doorslaggevende bewijs van op.

## **UHT**

UHT volgt het advies.

## **Bron**

BAC 2022-04407

- 1.3 Geen institutionele vooringenomenheid bij het te laat verstrekken van de definitieve beschikking door B/T.

**BAC**

De omstandigheid dat de KOT voor een jaar pas (veel) later en stapsgewijs definitief is vastgesteld, alsmede het feit dat de betaling van de KOT niet automatisch gecontinueerd werd, maakt niet dat van een vooringenomen handelwijze of hardheid in de toepassing van het stelsel sprake is.

**UHT**

UHT volgt het advies.

**Bron**

BAC 2021-01242

- 1.4 Geen institutionele vooringenomenheid bij het door B/T verrekenen van vorderingen met verschillende toeslagen op grond van artikel 30 Awir. Verrekenen levert geen strijd op met een schone lei.

**BAC**

Er is geen sprake van vooringenomen handelen bij het door B/T verrekenen van vorderingen met andere toeslagen, ongeacht het berekeningsjaar. B/T heeft hier namelijk de bevoegdheid voor op grond van artikel 30 Awir. De ouder heeft deze bedragen wel ontvangen, maar niet terugbetaald. Het verkrijgen van een schone lei vanwege het kwijtschelden van de publieke schulden en het doorlopen van een WSNP-traject kan in dat geval niet leiden tot een andere uitkomst.

**UHT**

UHT volgt het advies in alle gevallen.

**Bron**

BAC 2021-02909

BAC 2021-00560

BAC 2021-00196

BAC 2021-00131

BAC 2021-00128

BAC 2021-01269

BAC 2021-02582

BAC 2021-01491

BAC 2020-00049

## 1.5 Compensatie op grond van de O/GS-regeling wordt aangevuld met de Catshuisregeling.

### **BAC**

Op grond van artikel 2.6 Wht heeft de ouder recht op een O/GS tegemoetkoming indien regelgeving (Awir en WKO) bij de uitvoering van de kinderopvangtoeslag heeft geleid tot onbillijkheden van overwegende aard. Deze onbillijkheden zien toe op het niet toekennen door B/T van een persoonlijke betalingsregeling of wanneer sprake is van een buitengerechtelijke schuldregeling (MSNP/WSNP) vanwege de onterechte O/GS kwalificatie die ten grondslag lag aan de terugvordering van de kinderopvangtoeslag. Deze compensatiebijdrage is gebaseerd op 30% van het totaalbedrag aan toeslagen dat de ouder in die jaren moest terugbetalen.

Hoewel er geen sprake is geweest van stopzetting of neerwaartse correctie van de KOT als direct gevolg van een (CAF-)onderzoek bieden voormelde omstandigheden aanleiding voor de erkenning van ouder als zijnde gedupeerd en een aanvulling voor die jaren tot € 30.000. Als de ouder het minimumbedrag van € 30.000 reeds heeft ontvangen, dan volgt alleen een nabetaling als het compensatiebedrag het minimumbedrag overschrijdt.

### **UHT**

UHT volgt het advies. Artikel 2.7 Wht bepaalt namelijk dat de O/GS-regeling wordt aangevuld met de Catshuisregeling.

### **Bron**

BAC 2021-01702

BAC 2022-05948

BAC 2021-01134

## 2. Bezwaarprocedure

### 2.1 Ontvankelijkheid te laat bezwaarschrift tegen de definitieve compensatieberekening.

#### **BAC**

Op grond van artikel 35 Awir vangt de termijn voor het instellen van bezwaar aan op de dag na die van dagtekening van de beschikking, tenzij de dag van dagtekening gelegen is vóór de dag van de bekendmaking. Wanneer een ouder als gedupeerde is aangemerkt, geeft het geen pas om een te laat ingediend bezwaarschrift te passeren. De indiener is in dit geval niet in verzuim.

#### **UHT**

UHT volgt het advies in alle gevallen. Gezien de uitzonderlijke situatie van de toeslagenaffaire acht UHT het niet juist om de bezwaren van ouder te passeren, alleen omdat deze te laat zijn ingediend. In het kader van de ruimhartigheid heeft UHT het bezwaar alsnog in behandeling genomen.

#### **Bron**

2020-01

BAC 2020-00037

### 2.2 UHT mag haar standpunt op het advies van de Commissie van Wijzen baseren.

#### **BAC**

CvW is een adviseur in de zin van artikel 3:5 Awb. UHT mag haar standpunt baseren op het advies van CvW, nadat zij zich ervan vergewist heeft dat het onderzoek dat aan het advies ten grondslag ligt zorgvuldig is verricht door CvW (art. 3:9 Awb).

#### **UHT**

UHT volgt het advies. Tenzij blijkt dat het advies van CvW onzorgvuldig is genomen, wordt in beginsel aangesloten bij het advies van CvW.

#### **Bron**

BAC 2021-01702

BAC 2021-01559

BAC 2021-01979

BAC 2021-01374

BAC 2021-01185

BAC 2021-01604

BAC 2021-02056

BAC 2021-02531

BAC 2021-02165

BAC 2021-02618

BAC 2021-00605

BAC 2021-01254

BAC 2021-01666

BAC 2021-02750

BAC 2022-03752

BAC 2021-02474

BAC 2022-07406

BAC 2021-01167

BAC 2022-04605

BAC 2021-01473

BAC 2021-02816

BAC 2022-03536

BAC 2021-01026

BAC 2021-01029

BAC 2021-02900

BAC 2021-02903



### 3. Recht op compensatie

- 3.1 Geen recht op compensatie als aanvrager compensatie niet tevens aanvrager KOT was en KOI niet geregistreerd stond in het LRK.

#### **BAC**

Om voor compensatie in aanmerking te komen dient de ouder voor de jaren die hiervoor in aanmerking komen ook daadwerkelijk de aanvrager van de kinderopvangtoeslag te zijn geweest (art. 2.1 Wht). Daarnaast moet vaststaan dat de aanvrager ook daadwerkelijk recht op KOT had. Ook dient de kinderopvanginstelling geregistreerd te staan in het LRK. Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, dan bestaat er geen recht op compensatie en dient het bezwaarschrift (kennelijk) ongegrond te worden verklaard.

#### **UHT**

UHT volgt het advies van de BAC in alle gevallen. Enkel de aanvrager die recht had op KOT komt in aanmerking voor compensatie.

#### **Bron**

BAC 2021-03342	BAC 2021-03345	BAC 2022-05948	BAC 2022-06545
BAC 2022-03764	BAC 2021-02474	BAC 2022-07406	BAC 2022-07148
BAC 2022-08118	BAC 2022-08384	BAC 2022-06596	BAC 2022-06683
BAC 2021-03152	BAC 2021-01473	BAC 2022-05279	BAC 2021-02723
BAC 2022-03518	BAC 2021-02065	BAC 2022-05014	BAC 2022-05018
BAC 2022-05984	BAC 2022-04907	BAC 2021-02282	

- 3.2 Inloggegevens DigiD delen met derden komt voor rekening en risico ouder.

#### **BAC**

De aanvraag en stopzetting van de KOT wordt gerealiseerd via het persoonsgeboden loket van de DigiD. B/T heeft hiermee willen bewerkstelligen dat alleen een rechthebbende op de toeslag een dergelijke aanvraag kan indienen of beëindigen. De ouder is en blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de persoonlijke DigiD-gegevens inclusief eventueel gebruik daarvan door derden.

#### **UHT**

UHT volgt dit advies in alle gevallen, tenzij voldoende aannemelijk is gemaakt dat daadwerkelijk sprake was van (identiteits-) fraude. Daarbij wordt opgemerkt dat (identiteits-) fraude niet wordt aangenomen als de toeslagpartner van de ouder de frauduleuze derde is.

#### **Bron**

BAC 2021-01619	BAC 2022-05285	BAC 2022-05528
----------------	----------------	----------------

## 4. Compensatieberekening algemeen

- 4.1 Hanteren oude format compensatieberekening doet aan de uitkomst van de berekening niets af.

### **BAC**

De BAC ziet geen aanleiding om te veronderstellen dat het compensatiebedrag enkel vanwege het gebruik van een ander berekeningsformat niet zou kloppen. De BAC adviseert UHT wel om voor de beslissing op bezwaar een nieuwe berekening van het compensatiebedrag te laten maken waarbij gebruik wordt gemaakt van het meest recente berekeningsformat.

### **UHT**

UHT volgt het advies. Het verouderde format bevat, net zoals het nieuwe format, alle componenten die conform de Wht in aanmerking komen voor compensatie. Bij de beslissing op bezwaar wordt de compensatie berekend volgens het nieuwe format.

### **Bron**

BAC 2021-01110

- 4.2 Uitgangspunt bij de compensatieberekening is het neerwaartse besluit.

### **BAC**

Uit de Wht volgt dat de compensatie het bedrag van de KOT betreft dat ouder vanwege het (CAF) onderzoek niet heeft ontvangen (artikel 2.2, onder a Wht). Daarbij geldt het uitgangspunt dat wordt gekeken naar het bedrag waar ouder recht op had voordat de KOT neerwaarts werd bijgesteld en niet naar de eerdere (eventueel) hogere beschikkingen over dat jaar. Daarnaast gaat het hierbij niet om het alsnog uitkeren van de kinderopvangtoeslag voor de betreffende berekeningsjaren. Het kabinet heeft bij de hersteloperatie kinderopvangtoeslag uitdrukkelijk gekozen voor het compenseren van correctiebesluiten en de daarmee gepaard gaande immateriële en materiële schade.

### **UHT**

UHT volgt het advies. Conform de Wht wordt het bedrag waar ouder recht op had, maar neerwaarts is bijgesteld, als uitgangspunt genomen.

### **Bron**

BAC 2021-01179

BAC 2022-03416

## 5. Immateriële schadevergoeding

- 5.1 Duur immateriële schadevergoeding verlengd tot aan datum beslissing op bezwaar bij (deels) gegrond bezwaar.

### BAC

Bij een (deels) gegrond bezwaar dient de einddatum van de immateriële schadevergoeding aangepast te worden naar de datum van de beslissing op bezwaar. Het doel van de immateriële schadevergoeding is namelijk om een vergoeding te bieden voor ervaren stress en ongemak in het licht van de toelagenaffaire. Aangezien de ouder bij een (deels) gegrond bezwaar langer in stress en ongemak heeft moeten verkeren, is de aanpassing van de immateriële schadevergoeding naar de datum van de beslissing op bezwaar op zijn plaats.

### UHT

UHT volgt het advies in alle gevallen door de termijn bij een (gedeeltelijk) gegrond bezwaar (in afwijking van artikel 2.3, vierde lid, lid 4 Wht) uit coulance te verlengen tot de datum van de beslissing op bezwaar. De immateriële schadevergoeding wordt ook doorgetrokken tot aan de datum van de beslissing op bezwaar als de bestreden beslissing niet wordt herroepen, omdat het verschil bijvoorbeeld wegvalt in de reeds aan ouder toegekende compensatiebedrag van € 30.000.

### Bron

BAC 2021-00341	BAC 2021-01810	BAC 2021-01179	BAC 2021-54620
BAC 2021-02396	BAC 2021-01607	BAC 2021-03231	BAC 2022-03554
BAC 2021-03210	BAC 2021-03342	BAC 2021-03345	BAC 2022-05306
BAC 2022-04407	BAC 2022-04638	BAC 2022-05069	BAC 2022-05285
BAC 2022-05528	BAC 2022-06545	BAC 2020-00015	BAC 2020-00051
BAC 2021-00948	BAC 2020-00013	BAC 2020-00016	BAC 2021-02417
BAC 2022-03752	BAC 2021-02222	BAC 2022-04560	BAC 2021-00560
BAC 2021-00128	BAC 2021-00188	BAC 2020-00015	BAC 2021-03071
BAC 2021-02981	BAC 2022-11941	BAC 2022-04419	BAC 2022-04049
BAC 2021-02573	BAC 2021-02516	BAC 2021-01916	BAC 2021-01589
BAC 2021-01592	BAC 2022-10421	BAC 2022-07291	BAC 2022-07952
BAC 2022-06014	BAC 2022-05339	BAC 2022-08006	BAC 2022-08627
BAC 2022-05117	BAC 2021-00208	BAC 2021-01026	BAC 2021-01029
BAC 2022-08708	BAC 2022-03416	BAC 2021-00187	BAC 2021-02993
BAC 2023-12639	BAC 2021-00779	BAC 2021-03213	BAC 2021-00150

## 5.2 Naar CWS als de geleden schade boven de toegekende (immateriële) schadevergoeding uitstijgt.

### **BAC**

De bezwaarprocedure ziet uitsluitend op toekenning van de standaardvergoedingen volgens de Wht en niet op de vergoeding van de werkelijk geleden schade. Het is niet onevenredig om met forfaitaire bedragen te werken. Mocht de ouder van mening zijn dat met het forfaitaire compensatiebedrag niet voldoende is gecompenseerd en in aanmerking wenst te komen voor vergoeding van de werkelijk geleden schade, dan kan de ouder daarvoor een verzoek indienen bij CWS.

### **UHT**

UHT volgt dit advies in alle gevallen. Het compensatiebedrag is tot stand gekomen aan de hand van de door de Wht voorgeschreven berekeningsmethode. CWS is juist ingesteld om verzoeken over niet door de Wht gedekte schade te beoordelen.

### **Bron**

BAC 2021-00188	BAC 2020-00061	BAC 2021-02597	BAC 2022-06257
BAC 2022-06452	BAC 2021-01359	BAC 2021-00764	BAC 2022-06965
BAC 2022-08801	BAC 2021-01398	BAC 2021-01705	BAC 2022-03773
BAC 2022-07202	BAC 2022-07796	BAC 2021-01625	BAC 2021-01687
BAC 2021-02360	BAC 2020-00031	BAC 2021-00701	BAC 2021-02582
BAC 2021-01937	BAC 2021-00138	BAC 2021-00942	BAC 2021-02000
BAC 2021-03182	BAC 2022-04229	BAC 2021-00185	BAC 2021-03131
BAC 2021-00650	BAC 2021-00638	BAC 2021-01660	BAC 2020-00015
BAC 2020-00046	BAC 2020-00004	BAC 2020-00019	BAC 2020-00021
BAC 2021-02516	BAC 2022-03962	BAC 2022-05014	BAC 2022-05018
BAC 2022-05510	BAC 2021-01134	BAC 2022-06611	BAC 2021-01026
BAC 2021-01029	BAC 2022-08708	BAC 2021-03173	BAC 2021-00779
BAC 2021-03213	BAC 2021-00150		

## 6. Verrekeningen in de compensatieberekening

- 6.1 Geen rekening gehouden met beslagvrije voet valt buiten de reikwijdte van het begrip vooringenomenheid.

### BAC

Het onderzoek naar vooringenomen handelen en of sprake was van hardheid richt zich op de rechtmatigheid van de (niet of teruggevorderde) toegekende toeslag. De vraag of, en in hoeverre rekening is gehouden met de beslagvrije voet bij verrekeningen met andere toeslagen, valt buiten de reikwijdte van het begrip vooringenomen handelen.

Los hiervan overweegt de BAC dat bij verrekening van of beslag op toeslagen tot 1 januari 2021 ingevolge artikel 4:93 lid 4 Awb jo. 475c onderdeel j Rv in het geheel geen beslagvrije voet van toepassing was. Bij de wettelijke regeling vanaf 1 januari 2021 worden de toeslagen wél meegenomen in de beslagvrije voet (artikel 475c onderdeel j Rv), met uitzondering van de KOT. Tot vandaag de dag werpt de beslagvrije voet dus geen belemmering op voor het leggen van beslag of verrekenen van de KOT.

### UHT

UHT volgt het advies in alle gevallen. (Geen) rekening houden met de beslagvrije voet houdt geen verband met het begrip vooringenomenheid.

### Bron

BAC 2022-07121	BAC 2022-10525	BAC 2022-10526	BAC 2021-01179
BAC 2021-01263	BAC 2021-03014	BAC 2021-01152	

## 7. Commissie Werkelijke Schade<sup>1</sup>

- 7.1 Geen weg open naar CWS indien geen gedupeerde.

### BAC

De weg naar CWS staat alleen open voor ouders die door UHT als gedupeerde zijn aangemerkt. Als geen sprake is van vooringenomen handelen of hardheid, dan is de ouder geen gedupeerde in de zin van de Wht. Een niet-gedupeerde heeft geen recht op compensatie en daarom ook geen recht op aanvullende schadevergoeding.

### UHT

UHT volgt het advies. Alleen een gedupeerde in de zin van de Wht kan een verzoek indienen bij CWS.

### Bron

BAC 2021-02789

<sup>1</sup>In het vooronderzoek is alleen gekeken naar IB-bezwaren. Inhoudelijk kan niets worden gezegd over CWS-bezwaren waar de BAC over heeft geadviseerd.