



Mediation in bezwaar - Samen zoeken naar oplossingen

Met mediation gaat een onafhankelijke mediator met u, uw advocaat en een bezwaarbehandelaar van Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) in gesprek om samen te zoeken naar oplossingen voor uw ingediende bezwaar. Tijdens de gesprekken is er ruimte en aandacht voor uw persoonlijke verhaal.

Wanneer komt u in aanmerking voor mediation

- U bent erkend gedupeerde van de problemen met de kinderopvangtoeslag
- U wordt bijgestaan door een advocaat
- U heeft een bezwaar ingediend tegen een besluit op de integrale beoordeling
- U heeft nog niet eerder een mediation traject gedaan

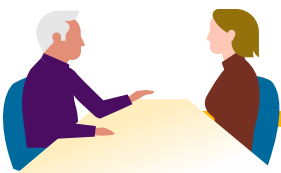


voortraject

U bent het **niet eens met een besluit** van UHT op uw integrale beoordeling.



U dient een **bezwaar in**.



2

U vult samen met uw advocaat uw gegevens in en geeft toestemming voor mediation.

interesse ✓ < mediation

geen interesse
normale bezwaar-
behandeling ✗ <



1

UHT of uw advocaat belt u **of u interesse hebt in mediation**.



3

U ontvangt uw bezwaardossier en u kiest een mediator.

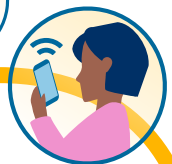


4

De mediator belt u en maakt een afspraak voor een eerste gesprek en een bijeenkomst.

5

De mediator belt u voor een eerste gesprek.



6

U gaat met een medewerker van UHT, uw advocaat en de mediator in gesprek.

7

Samen zoeken we naar oplossingen. Dit kan in 1 of meer gesprekken.



Als we samen tot een oplossing komen, leggen we de afspraken vast in een vaststellingsovereenkomst (VSO). **U en UHT ondertekenen de VSO.**

Als we niet samen tot een oplossing komen, stopt de mediation en volgt de **normale bezwaarbehandeling**.