



Mediation



Wat is mediation?

U gaat samen met een mediator, uw advocaat en een bezwaarbehandelaar van Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) in gesprek om een oplossing te vinden voor uw bezwaar. Een mediator is onafhankelijk. De mediator begeleidt de gesprekken. Tijdens de gesprekken is er ruimte en aandacht voor uw persoonlijke verhaal. De mediation is gratis voor u.

Hoe werkt mediation?

- Samen met u, uw advocaat en een bezwaarbehandelaar van UHT wordt allereerst besproken of mediation u verder helpt.
- Als u interesse heeft in mediation, dan vult u samen met uw advocaat uw gegevens in en geeft u toestemming voor mediation.
- U ontvangt uw bezwaardossier en de gegevens van drie mediators. U kiest een mediator.
- De mediator maakt 2 afspraken met u:
 - Een belafsprak om uw verhaal te horen.
 - Een afspraak voor de eerste mediation-bijeenkomst. Uw advocaat en de bezwaarbehandelaar van UHT zijn bij het gesprek.
- Het gesprek vindt plaats in de directe omgeving van uw woonplaats.
- De mediator stuurt u voor het eerste gesprek informatie. Bijvoorbeeld de mediation-overeenkomst.
- Het is mogelijk dat er meerdere gesprekken nodig zijn om tot een oplossing te komen.
- Komen we samen tot een oplossing? Dan zetten wij de afspraken in een contract. Dit contract heet een vaststellingsovereenkomst (VSO).
- U en de bezwaarbehandelaar van UHT ondertekenen de overeenkomst.
- U krijgt de overeenkomst met handtekeningen.
- Bent u het niet eens met elkaar? Dan stopt de mediation. UHT behandelt uw bezwaar dan verder.

Professionele mediators

De voorgestelde mediators zijn onafhankelijke professionele MfN geregistreerde mediators die werken volgens een vast en bewezen proces en gebonden zijn aan het klacht- en tuchtrecht van de Mediators federatie Nederland (MfN).