

Uitleg over de pauzeknop voor schulden (moratorium)



Er is een nieuwe wettelijke regeling: het moratorium. Dit noemen we de pauzeknop. Die is voor mensen die gedupeerd zijn door de kinderopvangtoeslag. De pauzeknop zorgt voor tijd om een oplossing te vinden voor de schulden van gedupeerde ouders. Wij werken samen met de schuldeisers aan een oplossing. Hebt u schulden? In deze bijlage leest u meer over het moratorium. En op toeslagen.nl/schulden vindt u de laatste stand van zaken.

Er zijn 2 soorten schulden: publieke schulden en private schulden

Publieke schulden zijn schulden bij de overheid. Dus bij ons, maar ook bij UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Hiermee hebben we afspraken gemaakt: ze schelden de schulden in principe kwijt. Het gaat dan om schulden tot en met 31 december 2020. Van zowel u als van uw toeslagpartner.

Er zijn situaties waarin schulden niet worden kwijtgescholden. Bijvoorbeeld als u een ernstig misdrijf heeft gepleegd.

De pauzeknop geldt voor publieke en private schulden

De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later dit jaar kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden niet meer hoeft te betalen. U krijgt hierover bericht van deze organisaties. Soms moet u op dit bericht wachten. U hoeft hier niets voor te doen.

Naast publieke schulden zijn er private schulden. Dat zijn bijvoorbeeld schulden aan bedrijven. Zoals NS, zorgverzekeraars, telefoon- maatschappijen of online winkels. Hebt u private schulden?

Lees dan hieronder wat u kunt doen.

Voor wie is de pauzeknop?

- Voor alle ouders die minimaal € 30.000 hebben gekregen vanwege de problemen met de kinderopvangtoeslag.
- En voor hun toeslagpartner.

LET OP:

De pauzeknop gaat in als u geld van ons hebt gekregen. Dan gaat ook de pauzeknop voor uw toeslagpartner in. De pauzeknop geldt 1 jaar.

Wat betekent de pauzeknop voor u?

De 'pauzeknop' voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen op bijvoorbeeld de € 30.000, uw loon of andere bezittingen zoals uw auto. Hoorst er een contract bij de schuld? Bijvoorbeeld een huurcontract of een abonnement? Dan mogen schuldeisers deze contracten niet veranderen tijdens de pauze. Ze mogen de contracten ook niet stoppen vanwege de schuld. Het gaat dan om contracten waarvoor de schulden onder de pauzeknop vallen. Hebt u bijvoorbeeld een achterstand bij een telefoonmaatschappij van voor 12 februari 2021? Dan mag de maatschappij het contract niet stoppen vanwege de schuld.

Wat kan uw schuldeiser nog wel doen?

- Hij kan u nog steeds vragen om uw schuld te betalen.
- Hij mag ook herinneringen of aanmaningen sturen.

Wat kan uw schuldeiser niet doen?

- Hij mag niet beslag leggen op een bankrekening, uw loon of iets anders.
- Hij mag niet een beslag dat er al was uitvoeren. Ligt er bijvoorbeeld beslag op uw huis? Dan blijft het beslag bestaan. Maar uw huis mag niet verkocht worden.

Voor welke schulden geldt de pauzeknop wél?

De pauzeknop geldt voor schulden van vóór 12 februari 2021.

Maar alleen voor schulden door betalingsachterstanden die u had vóór 12 februari 2021. Een betalingsachterstand hebt u als u een rekening al had moeten betalen. Er staat meestal een betaaldatum op een rekening. Is die datum voorbij? Dan heeft u een betalingsachterstand. Staat er geen datum op een rekening? Dan heeft u 30 dagen na die rekening een achterstand.

Voor welke schulden geldt de pauzeknop niet?

'Normale' maandelijkse betalingen vallen níet onder de pauzeknop. Bijvoorbeeld voor het aflossen van een lening, huur, energie, water, een abonnement of een bestaande betalingsregeling. Die moet u dus blijven betalen.

Voorbeelden

Voorbeeld 1

De maandelijkse betaling van uw hypotheek valt níet onder de pauzeknop

U moet die dus gewoon blijven betalen. Kon u vóór 12 februari 2021 uw hypotheek niet meer betalen? En hebt u daardoor een achterstand? Dan geldt de pauzeknop alleen voor de schuld die daardoor is ontstaan. U moet de normale maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 2

Financiële afspraken of leningen zonder betalingsachterstand vallen niet onder de pauzeknop

Hebt u iets gekocht op afbetaling? Bijvoorbeeld een auto of een tv? Of hebt u een sportschoolabonnement? U moet de maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 3

U kunt in juni de huur niet betalen

U loopt daarom een betalingsachterstand op. Daarvoor krijgt u een herinnering. Deze achterstand valt niet onder de pauzeknop. Want de achterstand is na 12 februari 2021 ontstaan. U moet deze achterstand betalen.

Voorbeeld 4

Een regeling met een incassobureau valt niet onder de pauzeknop

U hebt met het incassobureau afspraken gemaakt. U moet de afgesproken bedragen blijven betalen. U kunt het bureau wel de code in de brief laten zien. En erbij vertellen dat wij werken aan een oplossing voor uw schulden.

Voorbeeld 5

U krijgt een aanmaning voor een tandartsrekening

Is de betalingsachterstand bij de tandarts ontstaan vóór 12 februari 2021? Dan vallen de rekeningen voor de betalingsachterstand onder de pauzeknop.

Wat kunt u doen?

Krijgt u brieven en aanmaningen voor schulden die onder de pauzeknop vallen? Dan kan de schuldeiser u niet dwingen om te betalen door beslag te leggen. U kunt bij uw schuldeiser aangeven dat u gedupeerd bent door de problemen met de kinderopvangtoeslag. En hem vragen om uw schuld te pauzeren. En om niets te doen tot we een oplossing voor uw schulden hebben. U kunt hiervoor de code uit de brief gebruiken. U kunt ook uw gemeente om hulp vragen.

Wij hebben uw gegevens gedeeld vanwege de pauzeknop

Wij hebben doorgegeven welke ouders gedupeerd zijn. En wie hun toeslagpartner is. We hebben deze gegevens doorgegeven aan de deurwaarders en de publieke schuldeisers. Dus: UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Het gaat om deze gegevens:

- uw naam,
- uw geboortedatum,
- uw BSN.

We delen deze persoonsgegevens onder heel strenge voorwaarden. Gerechtsdeurwaarders mogen de gegevens gebruiken om te zorgen dat een beslag niet uitgevoerd wordt. Ze mogen bijvoorbeeld uw huis niet verkopen.

De pauzeknop geldt niet voor mensen in de WSNP en MSNP

Zit u in een WSNP-traject (een wettelijke schuldsanering)? Of zit u in een MSNP-traject (een minnelijke schuldregeling)? Dan gaan wij al uw schulden betalen. Deze garantie hebben wij gegeven zodat u het minimale bedrag van €30.000 zelf kan besteden. Wij willen ook dat uw traject zo snel mogelijk ophoudt, maar dit kost tijd. Kijk voor meer informatie op de website: toeslagen.nl/schulden

Hulp van uw gemeente

Wij proberen tijdens de pauze een oplossing te vinden met uw schuldeisers. Uw gemeente kan helpen om een overzicht te maken van uw schulden. Bel hierover met de gemeente waar u woont.

Hebt u nog vragen?

Kijk op toeslagen.nl/schulden

Of bel met ons Serviceteam:



Als u in Nederland woont

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Als u in het buitenland woont

+31 555 385 385 en vraagt naar Serviceteam
gedupeerden kinderopvangtoeslag

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.

