





## Wie is wie

Op de volgende websites is informatie te vinden over de private schuldenaanpak:

| Onderwerp   | Wie                                   | Website  | Vragen   |
|---|---------------------------------------|--|--|
| Inhoudelijke uitleg over private schuldenaanpak<br><br>Stakeholderwebsite -<br>informatie voor private schuldeisers | <b>Hersteloperatie Toeslagen</b>      | Private schulden afbetalen - Toeslagen Herstel<br><a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a><br><br>Home - Samen herstellen <a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a> | <a href="mailto:schuldenaanpak@minfin.nl">schuldenaanpak@minfin.nl</a> |
| Uitleg Proces indienen private schuldenlijst +<br>Loket om private schuldenlijst in te dienen                       | <b>Sociale Banken Nederland (SBN)</b> | <a href="http://SBN.nl">SBN.nl</a>   | Service center SBN<br>088-1410560                                      |
| Tool om als ouder een overzicht te downloaden van<br>private schulden bij gerechtelijke deurwaarders                | <b>SNG Schuldenwijzer</b>             | <a href="http://Schuldenwijzer.nl">Schuldenwijzer.nl</a>   |  |
| Hulp bij indienen schuldenlijst bij privaat loket   | <b>Gemeente</b>                       | Individuele gemeente(n)  |  |

Aan de hand van onderstaande voorbeeldvragen kun je bepalen in welke categorie jouw vraag valt?  
Vervolgens kun je zien bij wie je terecht kan!

| WAT  | AANMELDEN ALS GEDUPEERDE OUDER, LICHTE TOETS EN INTEGRALE TOETS  | INHOUD BESLUIT PRIVATE SCHULDEN  | INFORMATIE VOOR PRIVATE SCHULDEISERS  | PROCES EN WERKWIJZE LOKET PRIVATE SCHULDEN   | (INDIVIDUELE) ONDERSTEUNING BIJ HET INVULLEN EN VERZAMELEN VAN GEGEVENS VOOR EEN OUDER  | SCHULDSANERING EN FAILLISSEMENT   | SCHULDEN ZELF BETAALD  | ZAKELIJKE SCHULDEN                                 | ZORGVERZEKERING  | BEZWAAR EN BEROEP  | SPOEDPROCEDURE  |
|--|--|--|---|--|---|---|--|--|--|--|---|
| VOORBEELD VRAGEN                               | <p>Hoe kan een ouder zich aanmelden?</p> <p>Wanneer volgt de uitslag van de lichte toets?</p> <p>Kan een ouder bezwaar indienen tegen de uitslag van de integrale beoordeling?</p>   | <p>Welke schulden worden vergoed?</p> <p>Wordt de lening bij familie vergoed?</p> <p>Kunnen zakelijke schulden ook ingediend worden?</p> | <p>Door wie wordt een private schuldeiser benaderd?</p> <p>Wat wordt er van een private schuldeiser verwacht?</p>                     | <p>Hoe moet een ouder inloggen in het ouderportaal?</p> <p>Wat als dit inloggen niet lukt?</p> <p>Wat betekenen bepaalde gegevens op het formulier?</p> <p>Een ouder heeft de lijst ingestuurd hoe lang duurt het voordat een schuldeiser dit hoort?</p> | <p>Wat moet een ouder allemaal verzamelen om de schuldenlast in te dienen?</p> <p>Een ouder spreekt niet goed Nederlands. Kan iemand die ouder helpen bij het invullen?</p> | <p>Een ouder zit in de WSNP/MSNP. Kan de ouder bij het loket terecht?</p> <p>Kan bij faillissement gebruik worden gemaakt van het loket private schulden?</p>   | <p>Kan een schuld ingediend worden die met compensatie is betaald?</p>   | <p>Kunnen zakelijke schulden ingediend worden?</p> | <p>Kunnen schulden bij de zorgverzekering ingediend worden als de ouder in de wanbetalersregeling zit?</p> | <p>Niet eens met beschikking en beoordeling schulden</p> | <p>Op het moment dat een ouder dringend hulp nodig heeft</p>  |
| HOORT DIT ONDERWERP BIJ LOKET PRIVATE SCHULDEN | NVT  | NVT  | ZOWEL BIJ UHT ALS SBN   |   |    |    | NOG NIET   | NOG NIET   |                       | NVT  | SOMS  |
| WAAR   | <p>Toeslagen Herstel - website voor gedupeerde ouders (<a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a>)</p> <p>Serviceteam gedupeerden Kinderopvangtoeslag, op telefoonnummer 0800 - 2 358 358 (gratis)</p> <p>Maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur. Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> | <p>Private schulden afbetalen - Toeslagen Herstel (<a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a>)</p>                       | <p>Home - Samen herstellen (<a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a>)</p> <p><a href="http://Sbn.nl">Sbn.nl</a></p> | <p><a href="http://Sbn.nl">Sbn.nl</a></p> <p>Service center SBN 088-1410560.</p> <p>Maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur. Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p>   | <p>Gemeente (individueel)</p>   | <p>Schulden in een Wsnp en Msnp-traject worden afbetaald - Toeslagen Herstel (<a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a>)</p> <p>Curatoren weten waar zij terecht kunnen bij de Belastingdienst</p> | <p>Al afbetaalde schulden - Toeslagen Herstel (<a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a>)</p> | <p>Volgt nog</p>                                   | <p>Zorgverzekering - Toeslagen Herstel (<a href="http://belastingdienst.nl">belastingdienst.nl</a>)</p>    | <p>Gegevens staan op beschikking</p>                     | <p>Serviceteam gedupeerden Kinderopvangtoeslag, op telefoonnummer 0800 - 2 358 358 (gratis)</p> <p>Maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur. Vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> |