

SBN - Besluit Betalen Private Schuldenaankpak | Werkafspraken Schuldeisers

Sociale Banken Nederland (SBN) is de uitvoeringsorganisatie waarbij 23 kredietbanken zijn aangesloten. SBN gaat samen met 9 kredietbanken gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire helpen bij het afbetalen en oplossen van hun (private) schulden. Dat doet SBN in opdracht van de overheid.

SBN benadert schuldeisers nadat gedupeerden hun schuldenlijst(en) hebben ingediend bij SBN. In dit document beschrijven we hoe SBN dat doet.

Saldo's opvragen

- De negen kredietbanken benaderen schuldeisers met het verzoek om (het saldo van) hun vorderingen op de betreffende gedupeerde ouder door te geven.
- Hierbij volgt SBN zoveel mogelijk het reguliere proces van de kredietbanken, zoals dat in het huidige schuldhelpverleningsproces plaatsvindt. De communicatie over de vorderingen vindt plaats via brieven en saldolijsten. Dit kan per mail en per post gebeuren.
- Schuldeisers dienen een bewijsstuk van de vordering mee te sturen, zonder bewijsstuk mag SBN de vordering niet uitbetalen. Schuldeisers hoeven geen bewijsstukken mee te sturen als zij een [convenant minnelijke schuldhelpverlening](#) met de NVVK hebben afgesloten, tenzij de vordering hoger is dan € 10.000.
- Als een schuldeiser een saldooverzoek heeft ontvangen dan gelden de volgende reactietermijnen voor hem:
 - 3 weken voor saldooverzoeken per brief (na 2 weken ontvangt hij een reminder)
 - 1 week voor saldooverzoeken per lijst
 - Als een schuldeiser niet tijdig reageert, dan kunnen de schulden niet worden afbetaald door SBN.
- Indien een schuldeiser een saldo opgeeft en SBN betaalt uit, dan geldt het principe van bevrijdend betalen. De gedupeerde is zijn verplichtingen vanuit de betreffende overeenkomst nagekomen, waardoor er geen vorderingen meer zijn.

Saldo's verifiëren

- Na het ontvangen van de saldo's, verifieert SBN deze als volgt:
 - Valt het opgegeven saldo binnen de uitgangspunten van het Besluit betalen private schulden? Dan kan SBN de vordering betalen. Valt het saldo niet binnen de uitgangspunten van het besluit, dan kan de vordering niet worden uitbetaald.
 - Wijkt het opgegeven saldo af van het saldo dat de gedupeerde heeft opgegeven? Dan kan SBN contact opnemen met de schuldeiser en eventueel aanvullende bewijsstukken opvragen.

Uitbetalen na beschikking

- Nadat alle vorderingen zijn geverifieerd, stuurt SBN de gedupeerde een beschikking met de uitkomst van de verificatie van de schuldenlijst.
- Dit is ook het moment dat SBN de schuldeisers informeert over hun opgegeven vordering.
 - Schuldeisers die met een brief hun saldo hebben opgegeven, ontvangen een brief van SBN met de hoogte van de uitbetaling of de mededeling dat SBN de opgegeven vordering niet kan betalen.
 - Schuldeisers die met een saldolijst hun saldo hebben opgegeven, ontvangen eenmaal per twee weken een beslislijst met de hoogte van de uitbetaling of de mededeling dat SBN de opgegeven vordering niet kan betalen.
- Uitbetaling van de schuldeisers vindt plaats, uiterlijk twee weken nadat SBN de schuldeisers heeft geïnformeerd.

BKR registratie

- indien van toepassing, verwijdert de schuldeiser de negatieve BKR-registratie en informeert de gedupeerde hierover.

Het helpt gedupeerden als schuldeisers hen informeren dat er geen verplichtingen meer zijn ten aanzien van de vordering.

Visual processtappen

