

SBN voert het besluit betalen private schulden uit

Sociale Banken Nederland (SBN) is door de Belastingdienst gemandateerd om het Besluit betalen private schulden uit te voeren. Hiermee wil de Belastingdienst gedupeerde ouders van de kinderopvangtoeslagaffaire en oplossing bieden voor hun private schulden.

Sociale Banken Nederland (SBN) is de uitvoeringsorganisatie waarbij 23 kredietbanken zijn aangesloten. SBN gaat samen met 9 kredietbanken gedupeerde ouders helpen bij het afbetalen en oplossen van hun (private) schulden. Dat doet SBN in opdracht van de overheid.

De volgende 9 kredietbanken voeren gezamenlijk de private schuldenaanpak uit: Kredietbank Amsterdam, Kredietbank Den Haag, Kredietbank Deventer, Kredietbank Limburg, Kredietbank Nederland, Kredietbank Rotterdam, Kredietbank Tilburg, Kredietbank Utrecht en Stadsring5. De kredietbanken pakken zoveel mogelijk de dossiers van eigen inwoners op en zorgen er daarnaast voor dat de overige dossiers o.a. volgens het first-in-first-out-principe in behandeling worden genomen.

Pilot

Eind november zijn drie kredietbanken gestart met een pilot, waarin het proces getest is. Dit zijn Kredietbank Amsterdam, Kredietbank Tilburg en Stadsring51. Een klein aantal gedupeerde ouders is daarvoor specifiek uitgenodigd en begeleid door medewerkers van deze drie kredietbanken. De pilot loopt door tot in december. Op basis van de positieve ervaringen is de landelijke livegang bepaald op **5 januari 2022**.

Gedupeerde ouders voeren hun schuldenlijst in

Gedupeerde ouders kunnen via de website van SBN online een schuldenlijst invullen. Daarin geven zij per schuld aan bij welke schuldeiser die open staat en wat volgens hen de openstaande vordering is. Gevraagd wordt om zoveel mogelijk bewijsstukken toe te voegen zodat de kredietbanken kunnen zorgen voor een snelle afhandeling met de schuldeisers. De schuldenlijst kan ook per post verstuurd worden.

Saldo's opvragen

Schuldeisers worden door één van de negen kredietbanken benaderd voor het controleren en opgeven van de actuele gegevens van de doorgegeven vorderingen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het reguliere proces gevolgd, zoals dat in het huidige schuldhelpverleningsproces plaatsvindt.

Beschikking

Nadat de schuldenlijsten van de gedupeerde ouders geverifieerd zijn bij de schuldeisers wordt door SBN namens de Belastingdienst een beschikking afgegeven. Daarin wordt aangegeven welke vorderingen worden afbetaald en voor welk bedrag. Ook wordt uitgelegd waarom een bepaalde vordering niet wordt afbetaald.

Het moment van het afgeven van een beschikking is ook het moment dat schuldeisers de vorderingen krijgen uitbetaald die vallen binnen het Besluit betalen private schulden¹. De behandelende kredietbank zal de betaling binnen twee weken na afgifte beschikking verrichten. De betaling zal zijn voorzien van een betalingskenmerk dat herkenbaar is als de private schuldenaanpak.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/besluiten/2021/10/20/bijlage-besluit-betalen-private-schulden>

Bevrijdend betalen

De schuldeisers worden bij het saldoverzoek geattendeerd dat het gaat om een gedupeerde ouder. Door het saldo op te geven aan SBN gaat de schuldeiser akkoord met het zogeheten bevrijdend betalen. De schuldeisers worden – voor schulden vallend binnen het Besluit betalen private schulden – geheel bevrijdend voldaan conform regelgeving, zodat de gedupeerde ouder niets meer hoeft te voldoen.

BKR registraties

Na de betaling is de schuldeiser verplicht om, indien van toepassing, de negatieve BKR-registratie te verwijderen.

Gerechtsdeurwaarders

Gerechtsdeurwaarders worden net als de andere schuldeisers benaderd in het reguliere proces. Een mogelijke uitzondering wordt onderzocht om voor gedupeerde ouders waarvan op korte termijn het moratorium verloopt² via Schuldenwijzer een schuldenlijst te genereren die versneld door SBN kan worden afgehandeld. Het gaat dan alleen om de gerechtelijke vorderingen.

Ondersteuning

Voor vragen van gedupeerde ouders over het proces van deze private schuldenpak is een service center ingericht. Ook schuldeisers kunnen daar terecht met vragen over het proces.

Het SBN servicenummer is 088-1410560. Wij zijn, vanaf 5 januari, bereikbaar op werkdagen van maandag tot en met donderdag van 8.00 uur tot 20.00 uur. Vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur.

² <https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/verder-zonder-schulden/pauzeknop/>