

<Naam>
<Adres>
<PC> <Woonplaats>
<Land>

Kantoor Utrecht

Telefoon

\$groepsnummer\$

Datum

<datum>

Uw kenmerk

<BSN>

Kenmerk

UHT-ISGO

Informatie over schulden voor gedupeerde ouders

Beste <meneer/mevrouw> <Achternaam geadresseerde>,



Waarom krijgt u deze brief?

U bent 1 van de ouders die gedupeerd is door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Dit is moeilijk geweest voor u. Dat spijt ons heel erg. U hebt al geld van ons gekregen. Misschien hebt u schulden. U leest in deze brief wat u dan kunt doen.



Het spijt ons heel erg dat u gedupeerd bent door ons

U hebt misschien problemen gekregen hierdoor. We bieden u daarom onze oprechte excuses aan. U wilt misschien aan anderen kunnen laten zien dat u gedupeerd bent. We helpen u daarom graag met deze brief.



Hebt u schulden?

Er zijn 2 soorten schulden: publieke schulden en private schulden. Publieke schulden zijn schulden bij de overheid. Dus bij ons, maar ook bijvoorbeeld bij UWV, gemeenten, CJIB, CAK, DUO en de Sociale Verzekeringsbank.

Daarnaast zijn er private schulden. Dat zijn bijvoorbeeld schulden aan bedrijven. Zoals NS, zorgverzekeraars of online winkels.

Hebt u private schulden? Lees dan hieronder wat dit voor u betekent en wat u kunt doen.



U hebt recht op 'pauzeren' van uw schulden

De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later dit jaar kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden niet meer hoeft te betalen. Dit geldt ook voor schulden van uw toeslagpartner. U krijgt hierover bericht van deze organisaties. U hoeft hier niets voor te doen.

De 'pauzeknop' is er ook voor private schulden. Deze voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen. Of een beslag kunnen uitvoeren. Dit geldt ook voor schulden van uw toeslagpartner. De pauzeknop geldt voor 1 jaar vanaf \$datum\$. Toen kreeg u het geld van ons.

De pauzeknop geldt voor schulden die u vóór 12 februari 2021 had. Maar alleen voor schulden die komen door een betalingsachterstand. U vindt alle uitleg in de bijlage 'Uitleg over de pauzeknop voor schulden'. In de bijlage staan ook voorbeelden van verschillende situaties.

Datum

1 januari 2012

Uw kenmerk

<BSN>

Kenmerk

UHT-OGS-XXX



Maak een overzicht van uw schulden

Uw gemeente kan u hierbij helpen. Wilt u hulp van de gemeente? Bel dan met uw gemeente.

Laat uw schuldeisers weten dat u een gedupeerde ouder bent

Schuldeisers weten misschien niet dat u een gedupeerde ouder bent.

U kunt schuldeisers deze code geven: <xyzxyx>.

Uw schuldeiser kan daarmee zelf controleren of u gedupeerd bent.

Dat kan via over-ons.belastingdienst.nl/controle-gedupeerden

Heeft een schuldeiser vragen? Dan kan die ons bellen:

0800 – 2 358 358.



Zijn uw schulden kwijtgescholden of afbetaald? Dan moet uw schuldeiser uw BKR-registratie weghalen. Is dat niet gebeurd? Dan kunt u uw schuldeiser vragen dit alsnog te doen. Hiervoor kunt u de code aan de schuldeiser laten zien.

Hebt u nog vragen? Of hebt u direct hulp nodig?



Vanuit Nederland

Bel gratis ons Serviceteam:

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Vanuit het buitenland

Bel de BelastingTelefoon:

+31 555 385 385 vraag naar Serviceteam
gedupeerden kinderopvangtoeslag

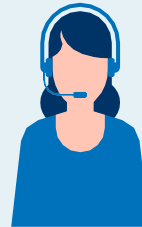
Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.

Of kijk op de website: toeslagen.nl/herstel



Datum

1 januari 2012

Uw kenmerk

<BSN>

Kenmerk

UHT-OGS-XXX

Met vriendelijke groet,

<Handtekening>

Ditte Hak,
Directeur-generaal Toeslagen

Bijlagen:
- Uitleg over de pauzeknop of het moratorium